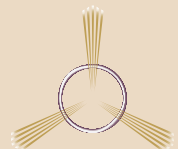


LedelsesAkademi



SEB GRUPPEN A/S

INDHOLDSFORTEGNELSE

LedelsesAkademi	3
De 7 trin der sikrer den optimale ledelseskraft	4
LedelsesAkademi Trin 0	11
LedelsesAkademi Trin 1	15
LedelsesAkademi Trin 2	19
LedelsesAkademi Trin 3	25
LedelsesAkademi Trin 4	39
LedelsesAkademi Trin 5	45
LedelsesAkademi Trin 6	53
LedelsesAkademi Trin 7	59



LEDELSESAKADEMI

Selve akademitankegangen er et arvegods fra den græske oldtid. Navnet Akademiet kommer af det græske (Akademia), opkaldt efter den græske helt Akademos, der reddede Athen fra ødelæggelse. Det var Platon, der grundlagde det første i 385 f.Kr., så der er lange traditioner bag tænkningen om en uddannelse, hvor videnskab, filosofi og lederskab er sat i højsædet.

Hos os i SEB Gruppen A/S har vi taget det bedste med fra de stolte traditioner og opgraderet dem til 2009 – så det du møder hos os er et LedelsesAkademi 2.0 – hvor der både kan være fokus på individets ønske om personlig og faglig udvikling, på organisationen og på den større helhed, vi alle indgår i. Vi har 7 trin på vores akademitrappe, som sikrer at deltagerne får højnet såvel deres IQ som deres EQ – som begge er fundamentale for at SQ (den styrende intelligens) kan udfolde sig..

Egentligt er det mere rigtigt at sige, at vi har 8 trin, for vi har også et før-ledermodul, hvor mulige lederkandidater kan få indsigt i, hvad det vil sige at bedrive ledelse. Det kan ellers komme som noget af en overraskelse pludselig at sidde i lederstolen, med alles øjne rettet mod én i forventning om, at – lige fra dag ét – man bare kan træffe beslutning om alt.

Det er også muligt at plukke i modulerne og vælge den eller dem ud, som man ikke selv har i sit eget uddannelsessystem – dog ligger der naturligvis en stor styrke i, at deltagerne gennemløber hele akademiet, for på den måde at udvikle en sammenhængende forståelse, der sikrer den optimale udnyttelsegrad af alle teorier, modeller og værktøjer.

SEB Gruppen A/S har i løbet af de seneste 18 år bistået virksomheder og organisationer i deres bestræbelser på at skabe lønsom udvikling af deres lederpotentiale.

Brug SEB LedelsesAkademiet som kursuskatalog og pluk det I mangler

Mange organisationer og virksomheder har naturligvis arbejdet med lederudvikling i mange år og har derfor ikke brug for hele akademiet. Flere af vores kunder har selv opbygget metoder og optimale rækkefølger i deres uddannelsesaktiviteter, som lederne skal deltage på. Derfor er der også mange af vores kunder, der blot vælger ét, to eller tre moduler ud af vores lederudviklingsprogram og implementerer dem, så de co-eksisterer med de tiltag, der allerede fungerer. Vi produkttilpasser gerne vores programmer, så allerede etablerede værktøjer og teorisæt inddrages i vores undervisning.

Brug SEB LedelsesAkademiet som inspiration og spørg efter nye elementer og I skal få

Vores unikke indsigt i organisationer, virksomheder og mennesker gør at mange af vores kunder også kommer til os med unikaopgaver – som vi med stor fornøjelse også løser. Vi stiller gerne vores akkumulerede erfaringer og fagspecifikke kompetence til rådighed – så spørg bare.

Brug SEB LedelsesAkademiet til at holde dig orienteret – og tag på et ”åbent kursus”

Nogle af vores mindre kunder – med under 10 ledere – anvender et par af vores moduler som fælles træning af ledergruppen og sender enkeltpersoner på de kurser, som vi samarbejder med Teknologisk Institut og Confex Danmark om at tilbyde. Vi linker til de kurser og seminarer – og alle andre arrangementer vi underviser på – på vores hjemmeside www.sebgruppen.dk under KALENDER.

DE 7 TRIN DER SIKRER DEN OPTIMALE LEDELSESKRAFT

Det er lederens ansvar at sikre forbindelsen mellem organisationens vision og medarbejdernes ønsker om "det udviklende arbejdsmiljø". Medarbejdere i dag stiller øgede krav om selvansvarlighed og kompetenceforvaltning. Lederens opgave er at skabe basis for High Performance og derved sikre en optimal forvaltning af de ressourcer, vedkommende har ansvaret for. På denne uddannelse vil lederen blive introduceret for en samling af de mest effektive værktøjer til udvikling af den humane kapital.

LEDELSESAKADEMIETS 7 TRIN

Trin 0	Før lederskabet	1 modul
Trin 1	Ny i lederjobbet	1 modul
Trin 2	Forandringsledelse	2 moduler
Trin 3	Lederen som Kommunikator	5 moduler
Trin 4	Effektiv Teamledelse 2.0	1 modul
Trin 5	Ledelse og kultur	3 moduler
Trin 6	Fra vision til handling	2 moduler
Trin 7	Det etiske lederskab	2 moduler

Deltagerne på denne lederuddannelse vil lære at sikre, at organisationen er i balance mellem basale krav om smidighed, lønsomhed og værdighed. Det er ledelsens ansvar at fremme den psykologiske dynamik, der motiverer den enkelte medarbejder til at gøre en aktiv indsats for organisationen.

Vi lever i en tid, hvor mangfoldighed er en kendsgerning, og hvor de fleste organisationer også skal formå at integrere forskellige kulturelle mønstre, globaliseringsprocesser og et særdeles højt udviklingstempo indenfor informationsteknologi. Det stiller en række nye krav til lederne – og disse forudsætninger har vi inddraget som et grundparameter på alle vores programmer. Derfor tager vi afsæt i den nyeste intelligensforskning og inddrager TalentManagement og det unikke potentiale, som ligger indlejret i hver eneste menneske som forudsætning for god ledelse.

Vi tilbyder et forløb, der både vil forøge de kvalifikationer, som en leder har brug for, for at sikre en effektiv håndtering af den managementorienterede del af lederskabet, og som vil skabe rammen for den indre fordybelsesproces, der skal til for at udvikle et solidt værdibaseret fundament, den enkelte leder kan tage afsæt i, i sit virke.

Vi anbefaler desuden, at deltagene får mulighed for at skabe et læringsnetværk med de øvrige deltagere, for på den måde at øge effektsikringen og sikre, at den nye viden bliver implementeret.

Undervisningens form på de forskellige moduler er tilpasset emnet og deltageres faglige og erfaringsbaserede udgangspunkt. Mange organisationer arbejder med kompetenceskemaer eller lignende, og det er vigtigt at inddrage disse i holddannelsen, så man sikrer, at deltagerne kan drage optimal nytte af hinanden.

OPTION

Det optimale er, at deltagerne får muligheder for at udarbejde en TalentProfil – der genereres via et online spørgeskema. På basis heraf genereres en TalentProfil som feedback'es til den enkelte via en samtale (varighed ca. 1 1/2 time). TalentProfilen er et unikt profileringsværktøj, der afdækker både de individuelle talenter og de indsatsområder, den enkelte med fordel kan fokusere på for at fremme sit lederskab. Profilen er en naturlig åbning for en individuel ledelsesudviklingsamtale. Målet er at give den enkelte leder et klart indblik i egne talenter og at få et nuanceret billede af det pågældende hold eller gruppens samlede udgangspunkt og specifikke uddannelsesbehov. Det kan også indbygges i denne samtale at afklare, hvad den enkelte leder måtte have af særlige unikke udviklingsbehov.

Vi tager udgangspunkt i en række centrale emnekredse såsom:

- Ledelse som håndværk – værktøjskassen
- Det autentiske lederskab – Hvor er jeg selv i min ledelse
- Tværororganisatorisk samarbejde – nøglen til High Performance
- Teametablering med samtaleværksted
- Præsentationsteknik og mødeledelse
- Effektiv læring via psykologisk indsigt
- Lederen som konfliktløser
- Motivationen bag det optimale lederskab
- Mindfulness i lederskabet.

Ud over selve undervisningen anbefaler vi, at deltagerne bruger ca. 2 dage pr. modul til at arbejde med stoffet og at indgå i emnevalgt netværk. Det er vores erfaring, at disse netværksdage, gerne en mellem hvert modul, skaber de optimale betingelser for at arbejde med stoffet. Det er vigtigt, at der kan bygges videre på et solidt fundament. Datoerne for disse netværksdage aftales fra modul til modul. Disse dage er deltagerens eget ansvar, og vi hjælper gerne med det praktiske.

LEDELSESAKADEMIETS VISION, MÅL OG METODE

Uddannelsens vision er, at deltagerne får de optimale muligheder for at udvikle deres lederpotentiale optimalt – både det mentale (IQ orienterede) og det emotionelle (EQ orienterede) element – der, når de væves sammen danner det handlende element (SQ syntesen). Forskning har bevist, at det ikke er et enten eller – men et både og – der giver de optimale lederegenskaber.

Målet er, at deltagerne udvikles, så de i fremtiden vil opnå succesfulde resultater som ledere. Dette kan opnås gennem øget viden, indsigt, forståelse og at deltagerne lærer at anvende en række unikke værktøjer – hentet fra den helhedsorienterede ledelse. Effekten skal kunne måles løbende gennem forbedrede resultater for den enkelte leder og for organisationen generelt senest 1 år efter uddannelsesforløbet er afsluttet (f.eks. øget medarbejdertilfredshed, øget loyalitet, større medarbejderansvarlighed).

Metoden, der kan skabe og understøtte denne udvikling, ligger i vekslingen med de to basale elementer i den menneskelige intelligens – nemlig IQ (den mentale kapacitet) og EQ (den emotionelle kapacitet). Ved bevidst at skabe et spændingsfelt mellem IQ og EQ sikres det, at deltagerne opnår egentlig læring. Når der skiftes mellem at styrke lederens intellektuelle intelligens (IQ) og dernæst den emotionelle intelligens (EQ), opstår der kontinuerligt et behov for mere viden. Målet er, at lederen efter uddannelsen evner at skabe effektive resultater via en helhedsorienteret forståelse for ledelse, lederskabet og ledelsesetik.

Dette fordrer en emotionel udviklingsproces, der – med andre ord – skal optræne lederens evne til at transformere organisationens visioner til aktive, daglige handlinger. Lederen bliver i stand til at lede sit team med overblik, intellekt, detaljesans, emotionel bevidsthed og handle- og skaberkraft.



LedelsesAkademiet er opdelt i syv trin, der hvert består af et eller flere kurser eller aktiviteter. Vi anbefaler desuden at afholde to til fire netværksdage, hvor deltagerne kan få mulighed for at sparre og knowledge share yderligere med deres kolleger.

Uddannelsesforløbet øger lederens viden og færdigheder, så lederne bliver i stand til at bringe de bedste mulige ressourcer frem i sig selv og i teamet.

Som afslutning på træningen udarbejder deltagerne et ejerskabsdokument, som beskriver de indsatsområder, den enkelte har valgt at gøre til sine særlige indsatsområder.

PRIS

Pris pr. dag er kr. 28.000 eksklusive moms for de forløb med en underviser og kr. 47.000 for samtaleværkstedet, hvor også to skuespillere deltager. Deltagerne modtager et diplom som bevis på deltagelse (forudsætter fuld deltagelse).

HVAD ER SEB GRUPPEN A/S

SEB Gruppen A/S er en konsulentvirksomhed med en unik viden om og indsigt i forandringsprocesser. Qua vores 21 år som rådgivningscenter for alle typer af virksomheder har vi opstammet en helt unik erfaringsbaseret base af viden om Best Practise, når det handler om at forandre organisationer og et af de absolut vigtigste elementer er Det Autentiske lederskab. Vi har et fast samarbejde med Teknologisk Institut om at markedsføre en lang række kurser og seminarer, såsom Følelsesmæssig intelligens, Personlig Power og Ny i lederjobbet, og vi deltager også på en lang række konferencer som f.eks. Ledelse af Selvledende medarbejdere og LEAN dagen. Derudover har vi også et samarbejde med Confex Danmark omkring en lang række seminarer og workshops med "Sådan håndterer du vanskelige personer" som en af de mest kendte. Se mere om vores aktiviteter under vores Kalender på www.sebgruppen.dk.

OM UNDERVISERNE

Sebastian Nybo er en anerkendt erhvervs- psykologisk rådgiver med international erfaring og netværk. Han er grundlægger af og adm. direktør for SEB Gruppen A/S og er ophavsmand til de 12 teorier og modeller, der indgår i SEB-teorisættet. Via et internationalt net af samarbejdsrelationer med forskere og teoretikere inden for psykologi, filosofi og kommunikation har han bygget et stærkt og samtidig ukonventionelt fundament. De senere år har Sebastian Nybo specialiseret sig inden for emnerne Organisatorisk Bevidsthedsudvikling, Følelsesmæssig Intelligens, Holistisk Lederudvikling og Selvledelse. Sebastian Nybo har undervist 125.000 mennesker i både ind- og udland og har 20 års erfaring i undervisning, rådgivning og rekruttering af ledere og nøglemedarbejdere. Hans brede erfaringsbaserede viden er tilegnet via tilknytning til bl.a. erhvervslivet, sundhedssektoren, medicinalindustrien og forskningsmiljøer.



Henrik Leslye (partner) har en årrække arbejdet som erhvervspsykologisk rådgiver og foredragsholder indenfor felter som forandringsprocesser, kommunikation, konflikthåndtering, flow dynamik i virksomheder, værdibaserede teams og fagrelevant udvikling af det menneskelige potentiale. Henrik er cand. psych. fra Københavns Universitet, og har samtidig en stor praktisk erfaring fra erhvervslivet, der gør at hans formidling af teorier og modeller altid er nærværende og praktisk anvendelige. Han har konkrete erfaringer som virksomhedsejer, mellemløber og ansat og formår derfor at sætte det enkelte menneske i centrum samtidig med, at han har øje for de aspekter et moderne arbejdsliv består af i praksis. Som underviser og foredragsholder er Henrik kendt for sit engagement, smittende humor og sin ligefremme facon, der skaber et trygt rum for læring. Han veksler mellem teori og praksis og inddrager gerne utraditionelle undervisningsmetoder for at sikre deltagerne en udviklende undervisning, hvor aktivitetsniveauet er højt og udbyttet stort. Tidligere evalueringer taler deres tydelige sprog – så du kan godt begynde at glæde dig.



Hannebritt Abrahamsen (partner) er cand. psych. og har gennem de sidste 22 år arbejdet med Human Resource, primært i medicinalbranchen såvel nationalt som internationalt. Hun har stor erfaring indenfor organisationsudvikling, fusioner, forretningsstrategier, rekruttering og ledelse med fokus på lederen og udvikling af menneskers potentialer i organisationer. Hannebritt har som virksomhedsejer høstet erfaring i marketing og positionering af virksomheder. Hannebritt er en respekteret, erfaren underviser og forretningscoach. Hun er kendt for sit engagement og direkte og ligefremme facon, der skaber grobund for en god og åben dialog, hvori der altid indgår læring. I SEB Gruppen varetager Hannebritt rekrutteringsopgaver, facilitering af organisatoriske udviklingsprojekter og TalentCoaching.



HVAD TAGER DELTAGERNE MED HJEM

Deltagerne får et solidt fundament for deres lederskab. Et arsenal af værktøjer, modeller og nye forståelser, der vil gøre det endnu mere meningsfyldt at lede. Den største erkendelse er, at alle væsentlige forandringer kommer indefra, og at jeg som leder har et særligt udvidet ansvar for at sikre de forandringsprocesser, virksomheden gennemløber. Deltagerne trænes i at tænke i helheder og vil lære at se de sammenhænge, der er mellem de forskellige delelementer, der sammen skaber lønsomhed. De vil lære, at der kun yderst sjældent er tale om en "one silver bullet solution", for i lønsomme forandringer er elementerne forbundne kar – der skal tænkes i helheder.

DIPLOM OG CERTIFICERING

Det er centralt for en god og lærerig proces, at der er en tydelig forventningsafstemning inden akademiet påbegyndes. Alle deltagere får udleveret et diplom efter hvert seminar, men vi anbefaler, at der også afholdes en afgangsprøve efter trin 3, 5 og 7, så deltagerne kan opnå en certificering.

UDTALELSER FRA TIDLIGERE KUNDER OM SEB GRUPPEN A/S' LEDERUDVIKLINGSPROGRAMMER:



Handlingsorienteret action

Jeg har gennem de sidste 8 år haft fornøjelsen af at nyde godt af Sebastian Nybos kompetencer - fra foredragsholder til forandringsagent, fra sparringspartner til lederudvikler, og fra personlig udvikler til organisationsudvikler. Sebastian har tilført teoretisk-, praktisk- og ikke mindst handlingsorienteret action til mange af de store komplekse problemstillinger jeg har mødt i arbejdet med at etablere, udvikle og drive succesfulde forretninger. Sebastians indsigt er unik, men det er i fortolkningen og implementeringen at han for alvor forandrer spillet.

Han har en nærværende og tilgængelig måde at gøre det u håndgribelige håndfast, og til at dele uoverskuelige processer ned i deres kerneelementer, hvorfra arbejdet med transformation kan begynde.

Jeg er personligt ikke i tvivl om hvor jeg skal henvende mig når jeg savner perspektiv eller kompetent sparring!

Peter Friis, Direktør, Google Nordics



Sebastian indfrie alle 300 deltageres forventninger

Overskriften »Forberedt på forandring - fra Tudekiks til Duracell kanin« havde givet de 300 tilhørere store forventninger til en formiddag med Sebastian Nybo som foredragsholder. Sebastian indfrie alle deltagernes forventninger med et foredrag, der blev leveret med stort engagement, fyldt med masser af fakta og humor. En formiddag, som gav deltagerne noget at glæde sig - og ikke mindst tænke over.

Henrik Eskildsen, Faglig sekretær, Politiforbundet København



Forbedret trivsel

Jeg har gennem det sidste år haft et utroligt godt samarbejde med SEB Gruppen omkring forbedring af trivslen i dele af min forvaltning. Trivslen var i foråret 2010 en stor udfordring i administrationen under Teknik og Miljø. SEB Gruppen blev kontaktet for at hjælpe os med en forbedring af og en retningslinje for et kontinuerligt fokus på trivslen.

Vi gennemførte interviewrunder med alle medarbejdere og ledere for at få en diagnose af udfordringerne med trivslen. Der blev sat mål og retning for arbejdet, og der blev gennemført organisatoriske forandringer og taget hul på de forhold, der var nævnt i SEB Gruppens afrapportering. Det har været et langt forløb at få vendt trivslen fra et negativt fokus til et nu fremadrettet fokus, men jeg har klart oplevet, at Sebastian og SEB Gruppen har været en meget vigtig og kompetent samarbejdspartner for alle involverede. Sebastian har formået at sætte et klart sprog på udfordringerne og holde fokus på processen også i hektiske perioder undervejs. SEB Gruppen har formået at have teoretiske og praktiske tilgange til arbejdet til glæde for alle i organisationen. Jeg er ikke i tvivl om, at Sebastian har været en vigtig brik i den forbedrede trivsel, der opleves i forvaltningen - både som sparringspartner og facilitator på denne trivselsproces. Jeg vil klart i andre tilsvarende situationer og projekter henvende mig til Sebastian for sparring og vejledning i fremtiden.

Thomas Eriksen, Direktør, Faxe Kommune, Teknik og Miljø



Fyldt med nye tanker og inspirationer

Aalborg Kommunes ledere tilbydes løbende temamøder med dugfrisk viden og inspiration om ledelse og organisationsudvikling. Sebastian afsluttede vores foredragssække for 2011 med et fantastisk indlæg om, hvordan det indre lederskab er nøglen til øget medansvarlighed. Sebastian udfolder sit eget talent på forbilledlig vis ved at bruge sig selv, sin humor og konkrete erfaringer, som skaber genkendelse og aha - oplevelser hos publikum. Sebastians budskaber stikker dybt og taler til den enkeltes ansvarlighed og etiske fordring i ledelsesarbejdet, både i organisationer og som mennesker på en overlevelsestruet klode. Foredraget efterlod et stærkt indtryk og således fyldt med nye tanker og inspirationer står nu 130 af vores ledere stærkere til at definere mål og ansvarlighed for 2012. Vores samarbejde med Sebastian har taget en fantastisk begyndelse og vi ser frem til at udvikle relationen og samarbejdet fremover.

Kirsten Ravn Bundgaard, HR og Arbejdsmiljøchef, Aalborg Kommune



World Class

LEGO Koncernen udmeldte i juni 2006 den fremtidige struktur for den globale forsyningskæde, hvilket betød reduktion af arbejdspladser i Global Supply Chain i Billund på op til 900. Produktionen i Billund igangsatte på denne baggrund et projekt, der skulle medvirke til at lette overgangen til den nye struktur, med færre funktionsenheder og færre medarbejdere.

Sebastian Nybo har arbejdet med Ledergruppen i Produktionsområderne, med det formål at sammensmelte de forskellige kulturer, der eksisterede indenfor funktionsområderne. Hovedtemaerne har været:

- Forandringsledelse
- Udarbejdelse af personprofiler; herunder individuel feedback og rådgivning samt definition af Ledergruppens samlede styrke og udviklingsområder
- Kommunikationsteori og praktisk træning
- Fortsættelse af procesforløb ultimo 2008

Sebastian har på en inspirerende, let forståelig og professionel måde styret denne proces og er desuden en world class foredragsholder:

Villy Markman, Senior Director, LEGO systems A/S



Professionalisme og nænsomhed – en succesformel

I en periode med fusioner og organisatoriske forandringer i SKAT har vi i samarbejde med Sebastian Nybo arbejdet målrettet med lederudvikling. Resultatet er blevet en godt sammentømret ledelse i Skattecenter Nærum med et fælles ledelsessprog og fælles værdier.

Udgangspunktet har været "Det Indre Lederskab", hvis filosofi om selvindsigt, fælles værdier og organisatorisk forståelse passer godt til SKAT's strategiske mål om organisering af arbejdet, hvor der ikke må være organisatoriske hindringer for at arbejdsopgaverne kan løses der, hvor de kompetencemæssige stordriftsfordele udnyttes bedst muligt.

I en inspirerende vekselvirkning mellem teori og praksis har Sebastian Nybo givet vitalitet til ledelses- og organisationsudviklingen. Værktøjerne har bl.a. været TalentProfilen™, konflikthåndtering, coaching, kommunikationstræning, alt sammen håndteret med en professionalisme, der nænsomt har flyttet vores grænser. Vi er som ledere opmærksomme på vores forskellighed. Det medfører, at vi optræder med en langt større autencitet og at vi opfatter forskelligheden positivt og som en styrke. Noget der arbejdes videre med i organisationen.

Marie Raavig, Skattedirektør, Skattecenter Nærum



Fangende og nærværende

Vi har det sidste år haft 2 kursusdage med Sebastian Nybo. Fokus på det første kursus var Kommunikation, det andet kursus handlede om Teamsamarbejde.

Ved Sebastians hjælp er det lykket at få medarbejderne til at forstå, hvor meget energi og udvikling, der "gemmer" sig i at have forskellige roller i et team. Vi har fået en fælles forståelse omkring de processer, der er i et team, og hvordan vi bruger processerne til at vokse som team. Sebastians kurser har ikke kun givet os en masse "guldkorn"; de har givet os en organisatorisk forståelsesramme, som vi har meget glæde af - hver dag!

Sebastian underviser på en måde, som både er fangende og nærværende. Ved hjælp af humor og ægte interesse i vores arbejdsområde, holder han fast i opmærksomheden.

Sebastian kan meget varmt anbefales til alle virksomheder med fokus på samarbejde og trivsel, også inden for det offentlige!

Arend de Boer Døssing, Boenhedsleder, Landsbyen Sølund, Skanderborg

**“Fremtiden er uundgåelig
– fremskridtet er ikke”**

PH

LEDELSESAKADEMI TRIN 0

FØR LEDERSKABET
VARIGHED 2 DAGE



ESSENS FØR LEDERSKABET

MÅLGRUPPE:

Dette program er for medarbejdere, der endnu ikke er blevet ledere og som gerne vil stifte bekendtskab med de egenskaber og kompetencer det fordrer at blive en god leder.

FORMÅL:

Der er mange forestillinger og myter om, hvad ledelse er – og dette program giver deltagerne en mulighed for at komme tæt på lederjobbet uden at committe sig helt og aldeles til det.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 60/40, for det er vigtigt, at deltagerne bliver klædt på til at forstå det valg, der ligger i at sige ja til et lederjob.

UNDERVISER:

Henrik Leslye / Hannebritt Abrahamsen

SÆRLIGE FORHOLD:

Det er vigtigt, at lokalet hvor undervisningen skal foregå, er rummeligt, da der vil være brug for at bryde ud i mindre grupper undervejs – hvilket et langt mødebord ikke giver mulighed for. Det vil også være optimalt, at deltagerne forstyrres mindst muligt, da programmet fordrer en del selvrefleksion.

VARIGHED:

Programmet løber over 2 dage fra 9 til 16. Frokost ligger fra 12 til 13 (så der lige bliver mulighed for at tjekke op med baglandet) – der er to kaffepauser, når det passer ind i undervisningen.

FØR LEDERSKABET

PROGRAM FOR DAG 1

Kl. 09:00 – Velkomst

Kl. 09:15 – Ledelse – hvad indebærer det, og hvad kræver det af dig?

- Få indsigt i hvad det betyder for dig at være uformel leder
- Fordele og ulemper ved at være bindeled mellem ledelse og medarbejdere
- Definition af forskellige former for ledelse
- Forskellige typer organisation – forskellige ledertyper og krav
- Forståelse for medarbejdernes behov – om at lede forskelligt for at lede ens
- Krav til fremtidens leder.

Kl. 10:45 – Det personlige lederskab

- Dit personlige lederskab – afdæk dine styrker og dine udviklingspotentialer
- Hvilken ledertype er du, og hvad er din foretrukne ledelsesstil?
- Bliv bevidst om andres forventninger og krav til dig – formelle og uformelle
- Sæt fokus på dit egnede unikke ledelsespotentialer og styrker
- Sådan bevarer du tillid og fortrolighed med både chefer, medarbejdere og kolleger.

Kl. 12:00 – Frokost

Kl. 13:00 – At fungere som leder – uden formelt at være det

- Hvordan opstår uformel ledelse – og hvilke muligheder og udfordringer bringer det med sig?
- Dilemmaer i uformel ledelse – fokus på loyalitetskonflikter
- Ledelsesansvar uden personaleansvar – hvor fungerer det?
- Hvilken indflydelse har du som uformel leder?

Kl. 15:00 – Få succes i din funktion som uformel leder

- Kan man lede uden at være chef? Fra uformel leder til kompetent lederskab
- Få afklaret din egen rolle – ansvar, krav og forventninger
- Find balancen i din rolle – udfordringer ved at være både kollega og leder
- Brug en coachende ledelsesstil til at skabe drivkraft og engagement i gruppen.

Kl. 16:00 – Afslutning på kursets første dag

Der vil være en del elementer, deltagerne med fordel kan reflektere over, så det anbefales, at der afsættes den fornødne tid hertil – ca. 1 til 2 timer.

PROGRAM FOR DAG 2**Kl. 09:00 – Skab tillid og gennemslagskraft med din kommunikation**

Kommunikation er et af nøgleordene, når du skal finde balancen mellem at være uformel leder, medarbejder og kollega. Få værktøjer, tid og træning i at komme klart igennem med dine budskaber og håndtere konflikter konstruktivt, så du skaber tillid og respekt om din rolle – og samler medarbejderne om løsningen af konkrete opgaver.

- Få dine budskaber igennem – både over for medarbejdere og din chef
- Undgå loyalitetskonflikter – meld klart ud
- Indblik i, hvordan vi opfatter og afkoder budskaber forskelligt
- Gør det komplekse forståeligt, sælg dine ideer og skab motivation
- Konflikthåndtering – brug konflikterne til at skabe udvikling og afklaring i gruppen.

Kl. 11:00 – Styrk din retorik og skab troværdighed

- Når du træder ind i en ledelsesfunktion, træder du også ud af "gamle" roller og opgaver. Det kan være svært at være den, der nu skal skære igennem, sige nej og vise retningen. Din stemme og dit kropssprog gemmer på uanede potentialer til at skabe tillid og troværdighed omkring din person
- En dynamisk og ordentligt støttet stemmebrug kan optimere din gennemslagskraft
- Hvordan du via den tavse retorik, kropssprog og stemmeføring, kan skabe troværdighed omkring din funktion
- Få indblik i effektfulde retoriske virkemidler
- Workshopen består af oplæg og interaktive øvelser.

Kl. 12:00 – Frokost**Kl. 13:00 – Sådan skaber du handlekraftige og dynamiske teams**

- En af de væsentligste opgaver for den uformelle leder er at sikre et velfungerende arbejdsklima, så teamet, gruppen eller afdelingen skaber fremdrift og positive resultater
- Ledelse af teams – udfordringer ved at få en gruppe til at spille sammen
- Sammensætning af teams – udnyt gruppens styrker, svagheder og dynamikker
- Selvstyrende teams – om at turde give slip, uddelegere ansvar og bevare overblikket
- Resultatskabende teams – lad din egen handlekraft have en afsmittende effekt
- Sådan skaber du opbakning og engagement omkring opgaverne.

Kl. 15:40 – Afrunding og opsamling**LEDELSESAKADEMI TRIN 1****NY I LEDERJOBET**
VARIGHED 2 DAGE

ESSENS NY I LEDERJOBET

MÅLGRUPPE:

Dette program er for medarbejdere, der endnu ikke er blevet ledere og som gerne vil stifte bekendskab med de egenskaber og kompetencer, det fordrer at blive en god leder.

FORMÅL:

Der er mange forestillinger og myter om, hvad ledelse er – og dette program giver deltagerne en mulighed for at komme tæt på lederjobbet uden at committe sig helt og aldeles til det.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 60/40, for det er vigtigt, at deltagerne bliver klædt på til at forstå det valg, der ligger i at sige ja til et lederjob.

UNDERVISER:

Sebastian Nybo / Henrik Leslye / Hannebritt Abrahamsen

SÆRLIGE FORHOLD:

Det er vigtigt, at lokalet, hvor undervisningen skal foregå, er rummeligt, da der vil være brug for at bryde ud i mindre grupper undervejs – hvilket et langt mødebord ikke giver mulighed for. Det vil også være optimalt, at deltagerne forstyrres mindst muligt, da programmet fordrer en del selvrefleksion.

VARIGHED:

Programmet løber over 2 dage fra 9 til 16. Frokost ligger fra 12 til 13 (så der lige bliver mulighed for at tjekke op med baglandet) – der er to kaffepauser, når det passer ind i undervisningen.

NY I LEDERJOBET

PROGRAM FOR DAG 1

Kl. 09:00 – Velkomst

Kl. 09:10 – Få succes i din ledelsesfunktion – fokus på krav, forventninger og udfordringer

- Forventninger til dig – formelle og uformelle krav til din rolle
- Udfordringer og faldgruber – nye opgaver, nye relationer, nye tiltag
- Hvilke krav stilles der til fremtidens ledere?
- At mestre din nye identitet.

Kl. 11:00 – Mål for din nye funktion som leder

- Find et realistisk ambitionsniveau
- Dit kommende år som leder – egne og andres forventninger og målsætninger
- Balancen mellem at skabe forandringer og bevare det eksisterende – hvor skal du sætte ind?

Kl. 12:00 – Frokost

Kl. 13:00 – 14:30 – Når man bliver chef for kolleger

- Fra at være kollega til at skulle være et forbillede – hvordan tackler du overgangen?
- Undgå loyalitetskonflikter
- Din egen nærmeste leder – samme chef, ny relation
- I grænselandet – hvornår er det din, og hvornår er det din chefs opgave?
- At være både leder og kollega – sådan skaber du respekt og tillid om din rolle
- Relationer der styrker, inspirerer og støtter dig i din rolle.

Kl. 14:30 – 16:00 – Din funktion som leder

- Hvilken type leder er du? Styrker og fokusområder for din udvikling
- Hvor er du i processen – og hvad har du behov for at udvikle?
- At være bindeled mellem ledelse og medarbejdere
- Omsætte strategi til konkret handling og gøre det håndgribeligt for medarbejderne
- Skabe accept for trufne beslutninger – også dem du ikke er herre over!
- Personaledelse, administration, udvikling – hvordan vægter du snittet?

Afslutning på kursets 1. dag

PROGRAM FOR DAG 2**Kl. 09:00 – Velkomst****Kl. 09:10 – 10.00 – Krav til dig som personaleleder – udfordringer ved at lede andre**

- Ledelsesstile der fremmer og hæmmer gruppedynamikker
- Situationsbestemt ledelse – om at lede medarbejdere ud fra deres kompetencer og udviklingsbehov
- Forskellige medarbejdertyper og behov for kommunikation – hvordan afdækker du det?
- Svære samtaler – hvordan griber du dem an?
- Hvad motiverer dig selv – og hvordan motiverer du dine medarbejdere?

Kl. 11:00 – 12:00 – Tag ordet i din magt og styrk din gennemslagskraft!

Som leder skal du evne at engagere og inspirere til at skabe forandring og arbejde mod virksomhedens mål. Underviseren giver dig indblik i, hvordan du, gennem din fremtoning, kan skabe slagkraft i dine budskaber. Hent inspiration her til at matche de mange udfordringer, du står overfor som ny leder:

- Introduktion til kommunikative virkemidler, der overbeviser og skaber tillid
- Bliv bevidst om det særlige ansvar, du som leder har, og opnå en effektiv kommunikation
- Sådan brænder du igennem hos medarbejdere og kolleger
- Giv dine budskaber slagkraft – arbejd strategisk med din kommunikation.

Kl. 12:00 – Frokost**Kl. 13:00 – 14:30 – Sådan håndterer du konflikter konstruktivt**

- Konflikter i medarbejdergruppen – indblik i mekanismerne bag
- Udnyt konflikternes potentiale til at skabe udvikling
- Coaching som konfliktløsningsværktøj.

Kl. 15:00 – En udfordring på ressourcerne – tag kontrol over tiden og undgå stress

- Redskaber til at give slip på "gamle" opgaver og give plads til nye
- Uddelegering og prioritering – hvad skal du bruge din tid på, og hvad bør du overlade til andre?
- At kunne prioritere – det gode nej, der skaber respekt.

Kl. 15:30 – Giv dit lederskab handlekraft – sæt mål for det næste halve år

Som afslutning på kurset udarbejder du som deltager en handleplan for de kommende seks måneder med realistiske mål for, hvad du gerne vil opnå i din ledelse.

Kl. 16:00 – Afrunding og opsamling**Afslutning på kurset****LEDELSESAKADEMI TRIN 2****FORANDRINGSLEDELSE**

VARIGHED 2 DAGE

FØLELSESMÆSSIG INTELLIGENS – EQ

VARIGHED 1 DAG



ESSENS FORANDRINGSLEDELSE

MÅLGRUPPE:

Dette program er for ledere, der vil opbygge en indsigt og forståelse for de mekanismer, der indgår i en forandringsproces. Der er en række værktøjer og teknikker, der kan sikre en forandringsproces de optimale betingelser for at lykkes, og det er dem vi tager udgangspunkt i på dette program.

FORMÅL:

Det at kunne drive en forandringsproces er efterhånden blevet en af lederens vigtigste opgaver – for der er så mange af dem. Forandringspsykologi eller transformationspsykologi er SEB Gruppen A/S' kernekompetence, og vi har opbygget en unik viden om og praktisk erfaring med både store og små forandringstiltag.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 80/20, for det er vigtigt, at deltagerne bliver klædt fagligt på til at forstå de redskaber, der udgør det optimale fundament for at ledere kan udføre sit ansvar i forbindelse med implementeringen af forandringerne.

UNDERVISER:

Sebastian Nybo / Hannebritt Abrahamsen

SÆRLIGE FORHOLD:

Som optakt skal deltagerne læse bogen "Det indre lederskab", skrevet af H. Sebastian Nybo.

VARIGHED:

Programmet løber over 2 dage fra 9 til 16. Frokost ligger fra 12 til 13 (så der lige bliver mulighed for at tjekke op med baglandet) – der er to kaffepauser, når det passer ind i undervisningen.

FORANDRINGSLEDELSE

På dette modul er temaet ledelse af forandringsprocesser og vi tager udgangspunkt i mottoet "Der er kun en vej – fremad".

PROGRAM FOR DAG 1

Kl. 09:00 – Velkomst

Kl. 09:10 – Gå i front

Det at skulle "gå i front" i en forandringsproces er lederens opgave. Det er helt afgørende for resultatet, at det ledende personale kan udvise et særligt nærvær for medarbejderne og et målrettet strategisk fokus på visionen – på én og samme tid. Forandringsledelse er at udvikle det iboende potentiale for holistisk nytænkning. Deltagerne trænes den første dag i at opnå den forståelse, der skaber resultater gennem en holistisk orienteret ledelse.

Med dialog kan lederen skabe varige empowerment resultater gennem den enkelte medarbejder. Forandringer der kommer indefra og ud, er en opbyggende og udviklende proces, der skaber blivende ændringer. Hvordan kan deltagerne optimere deres færdigheder i informationsformidling? Definitionen på information er ifølge filosofen Gregory Bateson: "Forskellen der gør en forskel". Deltagerne lærer; hvordan de kan gøre en forskel og hjælpe andre med at lære selv "tørt" stof på en mere effektiv måde. Desuden bliver de nye ledere bedre til at iagttage sig selv og andre og derved bedre til at få det ønskede budskab igennem. Der bygges videre, såvel teoretisk som praktisk, med indlæring af flere metoder og afprøvning af flere modeller, således at den enkelte leder får en større indsigt i såvel egne som andres problemstillinger. Desuden gennemgås mulige årsager og hypoteser til disse problemstillinger, således at der kan gribes ind proaktivt som reaktivt.

Kl. 11:00 – Den lønsomme arbejdsproces LEAN 2.0

Alle ved det – men i opgangstider kan man godt "glemme" det lidt, så hvordan forbereder du dit personale på forandringer? Som leder er det dit ansvar løbende at optimere arbejdsprocesserne. Lær hvilke redskaber, du som leder ligger inde med for at skabe commitment til de nødvendige omstruktureringer, der ofte er en konsekvens og undgå, at en periodisk nedgang skader strategien.

Kl. 12:00 – Frokost

Kl. 13:00 – Se helheden

Ordet holisme kommer oprindeligt af ordet holos, der på græsk betyder helhed. Det er afgørende for en leder, at han kan se og tænke i helheder. Det er vigtigt, at lederen kan bringe sig selv til at skabe overblik uden samtidig at miste sansen for detaljen. Det kan i sidste ende være detaljen, der afgør et projekts succesopfyldelse.

At kunne se sammenhænge til organisationens øvrige aktiviteter, fokusområder og succeskriterier er af afgørende vigtighed for organisationernes evne til at indfri deres visioner. De komplekse sammenhænge mellem årsag og virkning afdækkes. Der arbejdes med ledelsesmodellen "Holisme i ledelse", hvor der opnås indsigt og forståelse i balancepunktet mellem de fysiske, de mentale, de emotionelle og værdimæssige elementer i et projekts udvikling.

Kl. 16:00 – Dag 1 afsluttes

PROGRAM FOR DAG 2**Kl. 09:00 – “Det autentiske lederskab”**

Den næste del af undervisningen omhandler “Det autentiske lederskab”, hvor der går i dybden med træning af deltagernes emotionelle og værdimæssige ressourcer. Dagen har endvidere til formål at styrke den enkelte i at tage initiativ til at udvikle relationer mellem lederne i den gruppe vedkommende normalt fungerer i. At finde de bærende fælles værdier for god ledelse og at forankre dem i ledergruppen er af afgørende betydning for alle virksomheder. Det er essentielt for at kunne lede et projekt og/eller en organisation, at vi kan kommunikere med et fælles sprog og et solidt ledelsesfundament.

Kl. 11:00 – Værdibaseret Ledelse

Værdierne er organisationens etiske fundament. Derfor er den hele tiden i bevægelse og under påvirkning af flere forskellige faktorer, og det bliver hermed af vital betydning for virksomheden, at den formår at forandre fundamentet og formidle nye værdier.

Hvordan identificeres det nuværende værdigrundlag? Hvordan kan enkeltstående værdier analyseres og omsættes til handling? Hvordan bør den samfundsmæssige placering af virksomheden i forhold til sociale aspekter være?

Fremtidens ledelse baseres både på indre værdier og normer, men også på vores holdninger til en lang række spørgsmål om såvel driftsmæssige som miljømæssige aspekter. Tendensen er, at de typiske og kendte værdibegreber ikke fremover vil være værdier for hverken medarbejderen eller virksomheden. De vil blot være målepunkter.

Kl. 12:00 – Frokost**Kl. 13:00 – Værktøjskassen til****Forandringsledelse**

Deltagerne får en forståelse for styrken ved at anvende psykologiske udviklingsværktøjer i ledelsesarbejdet. I uddannelsen vil der blive arbejdet med forskellige udviklingsmetoder og procesværktøjer, for på den måde at til sikre, at der er noget for enhver. Særligt bliver der arbejdet med ledelsesmodellen “Total Quality Management System”. Deltagerne vil via træningen få større indsigt og forståelse i, hvordan mange af ledelsesværktøjerne kan være til støtte i det daglige ledelsesarbejde.

De to dages undervisning vil skifte mellem indlæring og øvelser med en vægt på 70 % indlæring og 30 % øvelser. Træningen vil være fremadrettet og grundstenen til en fundament-skabende basisviden lægges. Hele uddannelsesforløbet vil give den enkelte deltager inspiration, indsigt og værktøjer til at skabe sig sit eget fundament af viden og færdigheder.

Kl. 16:00 – Dag 2 afsluttes**ESSENS****FØLELSESMÆSSIG INTELLIGENS – EQ**

Dette program er for ledere, der vil opbygge en indsigt og forståelse for de ressourcer, den emotionelle intelligens indeholder. Det er centralt i enhver leders job at kunne skabe og vedligeholde gode relationer til sine omgivelser – og her er empati, skelneevne og stemningsforståelse centrale komponenter.

FORMÅL:

EQ er blevet en naturlig del af dagsordenen, når man taler om ledelse. Vi i SEB Gruppen A/S var blandt de allerførste, der tog emnet op og sammen med Teknologisk Institut lancerede et seminar om netop dette emne. Nu er det mere end 10 år siden, og seminaret har haft mere end 1.000 deltagere. Indholdet er løbende blevet opgraderet og er fortsat et af de mest søgte, så deltagerne kan være sikre på at få de bedste betingelser for at kunne aktivere deres EQ.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 70/30, for det er vigtigt, at deltagerne ikke kun opnår en teoretisk forståelse for emnet men også får mulighed for at afprøve teknikkerne.

UNDERVISER:

Sebastian Nybo / Henrik Leslye

SÆRLIGE FORHOLD:

Ingen særlige betingelser udover dem, vi i almindelighed anbefaler.

VARIGHED:

Programmet løber over 1 dag fra 9 til 16. Frokost ligger fra 12 til 13 (så der lige bliver mulighed for at tjekke op med baglandet) – der er to kaffepauser, når det passer ind i undervisningen.



FØLELSESMÆSSIG INTELLIGENS – EQ

PROGRAM FOR DAGEN

Kl. 09:00 – Velkomst

Kl. 09:10 – Introduktion til EQ

Principperne bag Følelsesmæssig intelligens

- Biokemi i hjernen
- Hjemens opbygning
- Bevidsthedens 3 lag
- Perspektivering af dilemmaer
- Selvmotivation.

Kl. 11:00 – Kvaliteter, der kendetegner personer med en udpræget EQ-adfærd

Selverkendelse

- At kende sine følelser; dvs. at kunne genkende en følelse, før eller inden den optræder; for derved at kunne ændre en eventuel "uheldig" adfærd

Selvbeherskelse

- At kunne styre sine følelser: Evnen til at berolige sig selv, til at ryste en tiltagende frygt, nedtrykthed eller irritabilitet af sig

Vedholdenhed

- Evnen til at kontrollere sine impulser og udsætte sit eget behov for tilfredsstillelse

Flid og motivation

- Evnen til at motivere sig selv til at gøre arbejdet færdigt

Indlevelsessevne

- At kunne genkende følelser hos andre og være "et skridt foran"

Situationsfornemmelse

- At kunne omgås andre og ikke mindst sig selv.

Kl. 12:00 – Frokost

Kl. 13:00 – Fremtidens intuitive lederegenskaber i tæt samspil med EQ

De stigende krav om forandringsvillighed og -parathed stiller større og større krav til personens emotionelle stabilitet og selvværd. Research viser, at mange føler sig pressede, både på grund af stigende krav fra omgivelserne, men også fordi deres egne indre krav konflikter med virksomhedens:

- Hvordan skal dette dilemma håndteres?
- Ved at arbejde med intuitionen bliver "den sjette sans" et konkret, brugbart værktøj
- Tro på det, du "fornemmer" og brug din intuition, når du kommunikerer
- Lær at kommunikere om årsager frem for symptomer
- Intuitiv adfærds betydning for organisationen som helhed – vigtigheden af at skabe balance mellem "de hårde og bløde værdier"
- Kommuniker de rigtige og nødvendige beslutninger med værdighed
- Hør, hvordan du bruger intuition i konkrete situationer.

Kl. 15:15 – Find din egen EQ stil, og lær at træffe de for dig "rigtige" beslutninger

Efter en kort gennemgang af forskellige personlighedstyper og adfærdsmønstre vendes blikket fremad mod fremtidens afgørende ressource:

- Hvilke karakteristiske træk vil kendetegne ham/hende?
- Hvordan bliver forholdet mellem de bløde og de hårde værdier?
- Vægten mellem effektivitet og værdighed.

Hvordan lærer du at træffe de rigtige beslutninger frem for de populære beslutninger? Mange tror, at bløde egenskaber er udtryk for sentimentalitet og konfliktskyhed. Det er jo netop hele idéens kerne at styrke personlige værdier så meget, at vedkommende vil kunne stille sig i midten af ekstremt emotionelt belastende konflikter – og ikke mindst håndtere dem med overbevisning, styrke og værdighed.

Kl. 16:00 – Dagen slutter

LEDELSESAKADEMI TRIN 3

LEDEREN SOM KOMMUNIKATOR – ÉN TIL ÉN

VARIGHED 2 DAGE

OPNÅ FULD EFFEKT AF DIN KOMMUNIKATION – ÉN TIL MANGE

VARIGHED 2 DAGE

COACHING – EN KERNEKOMPETENCE

VARIGHED 1 DAG

LEDEREN SOM KONFLIKTLØSER NIVEAU 1

VARIGHED 1 DAG

LEDEREN SOM KONFLIKTLØSER NIVEAU 2

VARIGHED 1 DAG



ESSENS

LEDEREN SOM KOMMUNIKATOR – ÉN TIL ÉN

MÅLGRUPPE:

En væsentlig del af en moderne leders hverdag består i at samtale med sine medarbejdere – og det være sig lige fra MUS- og lønsamtaler til sygefraværs- og advarselsamtaler. Det nye er at kunne gennemføre værdiafklarende samtaler med medarbejderne, som kan sikre, at organisationen er på rette vej i forhold til visionen. Samtalen som et ledelsesværktøj bliver ofte overset – for de fleste af lederne har SÅ mange forskellige samtaler hver dag. Og måske er det netop derfor, mange ledere kommer til kort i denne disciplin af lederhvervet. Nogle fordi de ikke kan aflæse samtalepartneres signaler, andre fordi de ikke har forberedt sig tilstrækkeligt til at kunne bevare styringen i hele samtalen.

FORMÅL:

Formålet med samtaleværkstedet er, at ledere skal tilføres et nyt fundament af viden og erfaring, for derigennem at optimere effekten af sine fremtidige samtaler med medarbejderne. Kunsten i al samtaleteknik er at få begge parter til at føle sig som vindere. At beherske denne teknik kan gøre forskellen på, om vi trænger igennem med vores budskab, får vores samtalepartner til at forandre overbevisning og derved ændre adfærd. Mange dagligdagssituationer som leder løses bedst, hvis vi – via dialog – kan finde en fælles accepteret løsning. Men ikke alle forhandlinger slutter med to vindere, derfor er det vigtigt at vide, hvordan man bevarer en god relation, selv om den ene part har måttet gøre større indrømmelser end den anden. Samtaleværkstedet er en introduktion til de teknikker, der ligger til grund for effektiv samtaleteknik. Deltagerne vil få adgang til en række praktiske kommunikationsværktøjer, der gør det muligt at målrette og effektivisere kommunikation og sikre, at budskabet trænger igennem – og medfører den ændring i adfærden.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 50/50. Hovedvægten i samtaleværkstedet vil ligge på samtale, hvor deltagerne får trænet og evalueret deres forberedelses-, samtale- og spørgeteknik. I kraft af de konkrete cases, deltagerne selv vælger, bliver træningen så jordnær og praktisk som muligt. Deltagerne vil opleve en metode, hvor blandingen af teori og praksis er baseret på faktiske forhold. Lederne vil have lært at forstå de otte trin til en effektiv samtale, og hvordan disse succesfaktorer påvirker hinanden.

UNDERVISER:

Sebastian Nybo / skuespiller Teis Bayer / Anna Reumert

SÆRLIGE FORHOLD:

Det er vores erfaring, at effekten af kurset stiger, når emnerne og samtalepillene kommer så tæt på deltagerens egen virkelighed som muligt. Derfor skal deltagerne medbringe to til tre cases, hvor de har oplevet at blive udfordret i samtaler med medarbejderne.

VARIGHED:

Programmet løber over 2 dage fra 9 til 16. Frokost ligger fra 12 til 13 (så der lige bliver mulighed for at tjekke op med baglandet) – der er to kaffepauser, når det passer ind i undervisningen.

LEDEREN SOM KOMMUNIKATOR – ÉN TIL ÉN

Vi har udviklet dette samtaleværksted, hvor lederen får mulighed for at tilegne sig viden om og praktisk erfaring i, samtals kunst. Deltagerne vil lære, hvordan de opnår det optimale resultat og samtidigt sørger for, at samtaleparten føler sig værdigt behandlet. Det er målet at skabe et fælles værdifundament i ledergruppen. På den måde sikres en – for samtlige medarbejdere – ensartet og fair samtaleform.

PROGRAM FOR DAG 1**Kl. 09:00 – Velkomst****Kl. 09:10 – De 8 trin til en effektiv samtale**

Det centrale element i dagens samtaleværksted er de 8 trin til en effektiv samtale. Vi gennemarbejder denne grundstruktur, der giver dig et solidt fundament under alle fremtidige samtaler.

Kl. 10:00 – 12:00 – Hvad sker der egentlig i relationsbetinget kommunikation?

Hvilke psykiske værktøjer har den professionelle kommunikator til rådighed, og hvordan får man værktøjerne til at spille sammen, så der opstår en synergieffekt? Effektiv kommunikation er en nuanceret proces, hvor de "usagte" signaler ofte udgør de udslagsgivende beslutningsparametre. Derfor lærer du om samspejlet mellem personlighedstræk, kommunikation og adfærd. Den troværdige leder fremstår som et menneske, og det fordrer selvindsigt. Deltagerne vil lære at anvende adfærdssfæreteorien, så lederen kan "afstandsbedømme" sin kommunikation.

Kl. 12:00 – Frokost**Kl. 13:00 – 16:00 – Kommunikationsstrategi**

Baseret på vores viden om de forskellige typer af intelligens, der udgør den primære menneskelige grundstruktur, lærer deltagerne at formulere sig, så de "rammer" deres samtalepartner på den optimale kommunikationsfrekvens. Herefter arbejder vi med en systematisk tilgang til det at samtale, og deltagerne får på den måde et godt overblik over de forskellige typer af samtaler, der findes, og lederens særlige rolle og ansvar i de respektive typer.

Deltagerne vil lære at:

- skelne mellem fire systematisk forskellige samtaler, for derigennem at kunne udarbejde en samtalestrategi
- forberede samtalen gennem analyse af medarbejderens talenter og skyggesider
- udvikle hypoteser om motiv og forventede adfærd – og at matche med egne kommunikationsfærdigheder
- forstå vigtigheden af en god samtale og konsekvensen af en dårlig gennemført samtale
- skabe en ærlig, åben og fremadrettet atmosfære – selv når samtaleemnet er konflikt- eller dilemmafyldt
- kunne drage konklusioner i samtalsforløb, så der afslutningsvis kan opstilles fælles konklusioner på indhold og resultat af samtalen – evaluering.



PROGRAM FOR DAG 2

For at effektsikre deltagernes forståelse af egne ressourcer i forhold til samtaleværktøjerne bruger vi et hold specialtrænede skuespillere. De formår at give samtalepillene intensitet og "ægtthed" på en unik og lærerig måde.

Kl. 09:00 – 12:00 – Første runde samtale spil

I denne runde arbejder vi med samtaler du, som leder, kan forberede dig på som f.eks. performancesamtale, sygefravær, stress-/trivselssamtaler, MUS osv. Altså samtaler hvor du har mulighed for at forberede dig på, HVEM det er du skal tale med og HVAD dit mål er med samtalen. Som leder kender du bedst din medarbejders reaktionsmønster, adfærd og holdninger og derfor instruerer du selv skuespilleren, så du kommer så tæt på virkeligheden som muligt. Denne metode optimerer udbyttet af samtale spillet og gør, at læringen kommer "ind under huden" og udvikler dig som samtalepartner. Med udgangspunkt i hvordan de enkelte samtale spil bliver gennemført, bliver der "situationbestemte" fællesdiskussioner om effekten af kommunikationen.

Kl. 12:00 – Frokost**Kl. 13:00 – 16:00 – Anden runde samtale spil**

Anden runde er den type samtale, du ikke kan forberede dig på. Døren går op og ind kommer en medarbejder...og så kan alt ske! Vi har opbygget et arsenal af samtaler, der alle bygger på virkelige hændelser. Denne del af dagen forbereder deltagerne på det "uforudsete" og klæder dem på til at kunne producere On-The-Spot løsninger. Efter hver samtaleøvelse evaluerer holdet, så alle opnår læring af de enkelte "runder".

Kl. 16:00 – Dagen afsluttes

ESSENS

OPNÅ FULD EFFEKT AF DIN KOMMUNIKATION – ÉN TIL MANGE**MÅLGRUPPE:**

En leder skal kunne tage ordet og kommunikere tydeligt og præcist, så på dette program er det præsentationsteknik og motivationsfremmende adfærd, vi har fokus på. Målgruppen for dette program er ledere, der skal kunne kommunikere med mindre eller mellemstore grupper (max 100 personer).

FORMÅL:

Målet for dette modul er at give deltagerne mulighed for at forbedre deres evner til at formidle klare budskaber på en professionel og motiverende måde. Vi arbejder med grundprincipperne for effektiv læring og vækst via selvindsigt, så denne del af træningen giver deltagerne mulighed for at øge både deres egen og medarbejdernes trivsel gennem indsigt i den motiverende adfærd. Deltagerne arbejder i de 8 trin, som også anvendes på én til én modulet – men denne gang ud fra et gruppeperspektiv. Med et inspirerende oplæg kan lederen vende en negativ energispiral og sikre høj lønsomhed.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 70/30, for det er vigtigt, at deltagerne ikke kun opnår en teoretisk forståelse for emnet men også får mulighed for at afprøve teknikkerne.

UNDERVISER:

Sebastian Nybo

SÆRLIGE FORHOLD:

På dag 2 arbejder vi med konkrete præsentationer, og det er vigtigt, at deltagerne medbringer alle de materialer, de normalt anvender til sine præsentationer og sikrer sig, at de værktøjer (f.eks. IT-programmer på pc'er) kan anvendes og at deltagerne kan redigere i dem.

VARIGHED:

Programmet løber over 2 dage fra 9 til 16. Frokost ligger fra 12 til 13 (så der lige bliver mulighed for at tjekke op med baglandet) – der er to kaffepauser, når det passer ind i undervisningen.



OPNÅ FULD EFFEKT AF DIN KOMMUNIKATION – ÉN TIL MANGE

PROGRAM FOR DAG 1

Kl. 09:00 – Velkomst

Kl. 09:10 – Kort præsentation fra den enkelte om vedkommendes særegne formål med at deltage på denne træning.

Disponering og manuskript – hvordan får du det hele med?

- Manuskript: Få indsigt i, hvordan du former din præsentation som et aktiv for dig og din virksomhed
- Mindmap og husketeknik – sådan får du det hele med under præsentationen
- Disponering af tid og stof – vær opmærksom på faldgruber og muligheder
- Indsigt i psykologien bag en god præsentation – de ubevidste mekanismer.

Kropssprog og stemmeføring – hvad er godt og skidt? Råd og vejledning fra en topprofessionel

- Hvad er kropssprog, og hvordan kan det komme til at påvirke din præsentation og deltagernes oplevelse
- Få ideer til, hvordan du ved den rette kombination af stemmebrug og kropssprog sikrer, at budskabet bliver husket
- Kunstpauser – giv tilhørerne plads til at tænke over dit budskab
- Brug humor; som et godt våben til at bryde isen.

Kl. 12:00 – Frokost

Kl. 13:00 – Hvilke værktøjer er det bedste til at skabe engagement hos tilhøreren?

- Identifikation af din målgruppe
- Få ideer til, hvordan du inddrager tilhørerne
- At holde tale contra det at involvere – hvornår skal du vælge den ene metode fremfor den anden?
- Bange for den blanke side eller det tavse rum? Sådan overvinder du det
- Få værktøjerne til at skabe en god dialog på tværs af salen
- Teknikker til at have power – også når du ikke har det.

AV-midlernes styrker og begrænsninger – lad ikke showet stjæle billedet fra dit budskab

- Sådan opfatter hjernen informationer
- Hvilken effekt har AV-midler på dit indlæg – set med tilhørernes øjne?
- Få ideer til, hvad der fremhæver og nedtoner budskaber i din præsentation
- Lær, hvordan du finder den rette kombination af AV-midler
- Storytelling – kunsten at gribe en forsamling.

Kl. 16:00 – Forberedelsestid

Deltagerne får mulighed for at implementere de læringselementer, vi netop har arbejdet med i eget materiale og på den måde integrere den nye viden.

PROGRAM FOR DAG 2

Kl. 09:00

Dagen begynder med debriefing af hjemmeopgaven og svar på dine spørgsmål

Kl. 10:00 – Feedback og evaluering af den enkelte – træning i egen præsentation

Resten af dagen er workshop-orienteret og opbygget, så du får mulighed for at arbejde med de elementer, du er blevet opmærksom på. Afprøv teknikkerne – hvad kan gøre din præsentation endnu bedre:

- Kropssprog
- Disposition
- Stemmeføring
- Brug af AV-midler
- Ro, overskud og nærvær
- Du får feedback og guidance fra underviseren og deltagergruppen.

Kl. 16:00 – Seminaret slutter

FOKUSPUNKTER:

- Gennemslagskraft kommer indefra – lær enkle teknikker, så din præsentation bliver husket
- Få ideer til, hvordan du med stemmeføring og kropssprog fanger tilhørernes opmærksomhed
- Brug humor; som et godt værktøj til at bryde isen
- Sådan overvinder du angsten for den blanke side eller det tavse rum
- Skab synlige resultater med en overbevisende præsentationsteknik
- Lær at skrue op og ned for poweren, så du ikke vælter rummet...



ESSENS

COACHING – EN KERNEKOMPETENCE

MÅLGRUPPE:

Ledere der vil kunne coache deres medarbejder til øget selvforståelse og virkelyst. Den moderne leder ønsker sig medarbejdere, der selvstændigt kan træffe beslutninger, som kan indgå effektivt i teams og tværfaglige projektgrupper, og som forstår at omsætte virksomhedens forretningsstrategi til daglig adfærd. Den moderne og ressourcestærke medarbejder forventer et kompetenceudviklende job, hvor det selvstændige råderum for beslutninger øges og hvor medinddragelse er en naturlighed. I en hektisk hverdag på jobbet, hvor medarbejderens evne til at træffe beslutninger bliver stadig vigtigere, er der brug for andet og mere end bare et JA eller et NEJ fra en leder. Der er brug for et værktøj, der kan skabe varig læring hos den enkelte medarbejder – der er brug for coaching.

FORMÅL:

Formålet med denne træningsdag er at introducere lederne til teorisættet bag coaching og værktøjet til selv at fortsætte læringsarbejdet. På sigt kan effektive coachingfærdigheder måles via en større selvfølelse hos medarbejderne i forhold til deres arbejde. Større selvfølelse i arbejdet betyder højere effektivitet og bedre resultater. Den enkelte medarbejder får øget sin bevidsthed om egne handlinger og virkemidler i kontakten til lederen, kollegerne og kunderne.

Medarbejdernes personlige forvaltning af deres job er afgørende i mange arbejdsmæssige sammenhænge, og derfor er behovet for bedre kommunikations- og samtalemetoder steget. Når der opstår tvivl eller problemer i ens arbejdsliv, kan det resultere i, at både den personlige og den faglige kompetence stiger, men det kræver, at man kan få en udviklende samtale med en kvalificeret person...ens leder.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 30/70. Hovedvægten på dette forløb ligger i træning af den enkeltes leders coachingfærdigheder. Selve teoridelen er enkel – det kræver bare en del øvelse. Undervisningen indeholder konkrete teknikker til, hvordan du som leder coacher dine medarbejdere. Der arbejdes med interviews, spørgeteknikker, feedback-metoder, kommunikations-modeller, reflekterende, konsulterende og observerende processer. Undervisningsformen er afslappet, og humor spiller en central rolle i ethvert godt læringsmiljø.

UNDERVISER:

Henrik Leslye

SÆRLIGE FORHOLD:

Det optimale er et stort rum, så der er plads til, at flere grupper på fem kan sidde sammen – lidt uforstyrret.

VARIGHED:

Programmet løber over 1 dag fra 9 til 16. Frokost ligger fra 12 til 13 (så der lige bliver mulighed for at tjekke op med baglandet) – der er to kaffepauser, når det passer ind i undervisningen.

Coaching er et effektivt ledelsesværktøj til at frigøre medarbejdernes iboende ressourcer og skabe varig læring.

COACHING – EN KERNEKOMPETENCE

Den enkelte medarbejders tvivl, tanker, følelser og problemstillinger i forbindelse med sit arbejde er substansen i coaching, som er en særlig form for aftalt dialog, der støtter, udvikler og åbner til nye perspektiver.

PROGRAM FOR DAGEN

Kl. 08:30 – Fælles morgenmad

Kl. 09:00 – Velkomst

Kl. 09:10 – Hvad er Coaching?

Introduktion til de grundlæggende teorier og modeller om coaching og sammenhængen mellem kommunikation, læring og selvansvarlighed.

Kl. 10:00 – Kaffe og forfriskninger

Kl. 10:15 – Hvorfor er ledernes coachingsfærdigheder blevet så vigtigt?

Coaching er et ledelsesværktøj der kan optimere medarbejdernes evne til at "lede sig selv", så det ses på bundlinjen.

Kl. 11:30 – Nærvær – en forudsætning for den gode coach

Der er en naturlig sammenhæng mellem evnen til at være nærværende og det at være en god coach. Derfor lærer deltagerne at "gøre sig fri" af den løsningsorienterede måde at samtale på.

Kl. 12:00 – Frokost – med tid til en gåtur i det fri for at fordøje formiddagen

Kl. 13:00 – Workshop

Coaching-modellen gennemgås og afprøves, så alle ledere får mulighed for at omsætte den nye viden til færdigheder som coach. Deltagerne lærer at omsætte formiddagens viden til konkret forståelse for de primære elementer, der skal i samspil i en vellykket coaching.

Kl. 14:30 – Kaffe og noget at styrke os på...

Kl. 15:00 – Workshop – fortsat

Kl. 15:45 – Effektsikring

Tid til at samle op på dagen og udrede evt. uklarheder. Deltagerne opfordres til at danne træningsteams for på den måde at sikre den nødvendige øvelse.

Kl. 16:00 – Afslutning

I korte træk handler dagen om:

- At få øget personlig og faglig lederkompetence gennem forståelse af teorisættet bag coaching
- At skabe de optimale betingelser for medarbejdernes job trivsel – er et strategisk konkurrenceparameter
- At lære konkrete teknikker til, hvordan du frembringer en stærk selvfølelse hos dine medarbejdere
- At kunne anvende resultatgivende interview-metoder
- At øge dit kendskab til dine medarbejders tvivlsspørgsmål i deres arbejde og derigennem blive en bedre leder.



ESSENS

LEDEREN SOM KONFLIKTLØSER NIVEAU I

MÅLGRUPPE:

Næsten alle ledere kender det. Fornemmelsen af at bruge uforholdsmæssig megen energi på vanskelige situationer eller personer. Hvad er det, der er så svært? Reaktionen hos sig selv eller hos modtageren? Kernen er at blive bedre til klar kommunikation, at blive bedre til at se samtalepartnerens behov, at blive bevidst om egne virkemidler, at skabe klar kontakt og at få kendskab til optrappende og afspændende virkemidler i vanskelige situationer.

FORMÅL:

Emnet for dette modul er lederen som konfliktløser og derfor går denne træning ud på at give deltagerne en række værktøjer, som skaber en mere åben dialog, hvor forventninger afstemmes og udtrykkes klart og præcist. Der gennemgås konflikttyper, reaktioner på konflikter, basal konfliktløsning, optrappende og afspændende sprog, psykisk energi, kropssprog, kommunikationsmodeller og SEB Gruppen A/S' unikke model, der indeholder 11 typiske negative adfærdsmønstre. Deltagerne lærer at observere, klassificere og at vælge modadfærd på de konfliktskabende adfærdsmønstre. Det er lederens opgave at kunne nedtrappe en konflikt – og her er værktøjet.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 70/30, for det er vigtigt, at deltagerne ikke kun opnår en teoretisk forståelse for emnet men også får mulighed for at afprøve teknikkerne.

UNDERVISER:

Henrik Leslye

SÆRLIGE FORHOLD:

Ingen særlige forhold – udover dem vi normalt anbefaler.

VARIGHED:

Programmet løber over 1 dag fra 9 til 16. Frokost ligger fra 12 til 13 (så der lige bliver mulighed for at tjekke op med baglandet) – der er to kaffepauser, når det passer ind i undervisningen.

LEDEREN SOM KONFLIKTLØSER NIVEAU I

PROGRAM FOR DAGEN**Kl. 09:00 – Velkomst****Kl. 09:10 – Konfliktforståelse**

Hvad er dét, der gør en situation ubehagelig eller vanskelig?

Hvorfor er nogle mennesker mere konfliktskabende end andre? Vi ser på den grundpsykologi, der ligger bag

De fire niveauer i konflikttrappen – sådan lærer du at bruge den

Klassiske konflikter – så kender du dem igen.

Kl. 10:30 – Konfliktanalyse

Vi arbejder i dybden med et teorisæt omkring den menneskelige bevidsthed og de begrænsninger, vi sætter for os selv. Adfærdsklassificeringssystemet gennemarbejdes og afprøves. Gennem øvelser får du mulighed for at opleve en teknik, der gør det muligt at tackle ellers fastlåste konflikter.

Kl. 11:15 – Det menneskelige behov for anerkendelse har mange "ansigter"

Kontakthierarkiet gennemarbejdes, og du lærer at gennemskue, hvorfor negativ kontakt kan opfattes som "bedre" end ingen kontakt. Hvilke adfærdsmønstre ligger bag, og hvordan går du imod? Hvordan beskytter du dig imod angreb, der går mere på din person end på din kompetence?

Kl. 12:00 – Frokost**Kl. 13:00 – Få indsigt i grundprincipperne bag effektiv kommunikation**

Hvad bliver sagt og hvad bliver hørt? Lær at bruge kroppens sprog og ikke kun det talte. Lær at SE hvem du står overfor, så du kan "ramme" lige i plet med din kommunikation. Sådan afvæbnes konfliktsøgeren. Assertion handler om at sige det, man mener og mene det, man siger og samtidig vise respekt for den, man taler med. Når først du kender dit eget adfærdsmønster, er det langt lettere at "styre" derhen, hvor den assertive kommunikation bliver mulig. Dermed får du samtidig endnu større mulighed for at undgå, at konflikter dræner dig personligt – så du bevarer din power.

Kl. 14:30 – Konfliktstyring

Hvorfor reagerer jeg, som jeg gør?

Hvor går grænsen mellem den adfærd, jeg selv vælger og den, der bare vælger sig selv? Når konflikten ikke kan undgås, hvad gør du så? Du lærer, med den viden du har tilegnet dig, at håndtere konflikter, så den skade, der udøves på energiniveauet, bliver begrænset mest muligt.

Vi opsummerer dagens arbejde med forskellige konflikt håndterings-modeller, så du får mulighed for at forvalte din nye viden – specielt med hensyn til at kunne afdække de skjulte ressourcer du rummer.

16.00 – Undervisningen afsluttes

ESSENS

LEDEREN SOM KONFLIKTLØSER NIVEAU 2

MÅLGRUPPE:

En konflikt er ikke pr. definition noget negativt, og den kompetente leder kan vende de fleste konflikter til meget frugtbare og udviklende processer. Det er kun, når vi er uenige, der er mulighed for udvikling. Nogle konflikter virker uløselige og negative. Det er i virkeligheden vores måde at håndtere konflikten på, der er det egentlige problem.

FORMÅL:

Formålet med dagen er at forøge deltagernes faglige kompetence ved at få kendskab til løsning af konflikter eller håndtering af vanskelige situationer – til gavn for sig selv, medarbejderne og dermed hele organisationen. I en vanskelig samtale er det væsentligt at være bevidst om såvel sig selv som samtalepartneren. Det er vigtigt at kunne adskille personen fra sagen og at kunne adskille egne interesser og behov fra andres. Mange uoverensstemmelser opstår, fordi vi ikke føler os forstået.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 60/40, for det er vigtigt, at deltagene ikke kun opnår en teoretisk forståelse for emnet men også får mulighed for at afprøve teknikkerne.

UNDERVISER:

Henrik Leslye

SÆRLIGE FORHOLD:

Ingen særlige forhold – udover dem vi normalt anbefaler.

VARIGHED:

Programmet løber over 1 dag fra 9 til 16. Frokost ligger fra 12 til 13 (så der lige bliver mulighed for at tjekke op med baglandet) – der er to kaffepauser, når det passer ind i undervisningen.

LEDEREN SOM KONFLIKTLØSER NIVEAU 2

PROGRAM FOR DAG 1**Kl. 09:00 – Effektiv kommunikation – opnå åben og konstruktiv dialog blandt medarbejdere og samarbejdspartnere**

- Styrk din gennemslagskraft – få konkrete teknikker til at fremstå med større selvtillid og pondus
- Stemmens og sprogets betydning for effektiv kommunikation
- Tilpas din kommunikation til modtageren – din evne til at give konstruktive tilbagemeldinger
- Hør hvordan du inviterer til gensidig feedback
- Sådan skaber du en ligeværdig dialog og undgår, at samtalen bliver en forhandling
- Anvend direkte kommunikation uden at såre – lær at sætte grænser for dig selv og andre!
- Hvilke reaktioner kan du forvente hos modparten, og hvordan skal du tackle dem?

Kl. 10:30 – Fremhæv din personlige styrke som leder

- Få indblik i og teknikker til hvordan du kan reagere konstruktivt, hvis du bliver udsat for kritik
- Få indsigt i hvordan du styrer din egen reaktion
- Hvordan påvirker din lederstil samtalen og resultatet?
- Leder – medarbejder; magtfordelingen – hvordan påvirker dette relationen og samtalen?
- Sådan kan du bevare troværdigheden.

Kl. 11:15 – Styrk arbejdsklimaet på arbejdspladsen

- Hvordan vender du et minus til et plus – hos dig selv og dine kolleger?
- Lær at se faresignalerne i tide blandt dine medarbejdere
- Sådan opnår du det optimale arbejdsmiljø
- At skabe accept for at folk er forskellige og skabe rum til udfoldelse på arbejdspladsen
- Når krav til tempo og effektivitet går ud over arbejdsevnen og arbejdsglæden blandt medarbejderne – hvad kan du gøre?

Kl. 12:00 – Frokost**Kl. 13:00 – Dit ansvar som leder i konflikt-situationer**

- Hvornår har du som leder et særligt ansvar i konflikter blandt medarbejderne?
- Hvilke særlige værktøjer har du rådighed?
- Få indsigt i de tre dimensioner; medarbejderne, teamet og organisationen
- Sådan tackles situationer; når topledelsen og dine medarbejdere går i hver sin retning.

Kl. 14:00 – Hvordan skal du forholde dig til og hjælpe i vanskelige situationer?

- Få værktøjer til at spørge ind til følsomme emner hos dine medarbejdere
- Hvordan skal du forholde dig til en medarbejder, hvor du har mistanke om f.eks. psykiske problemer, stress, rusmisbrug eller mobning
- Hvordan støtter du uden at overtage medarbejderens problem? Hvad du som ansvarlig leder og som medmenneske bør gøre
- At kunne leve sig ind i den andens situation – følelsernes intelligens.

Kl. 14:30 – Genkend en konflikt og dens årsag

- Hvad er dét, der gør en situation vanskelig?
- Hvordan identificerer du en konflikt, og hvordan kan du komme ind til kernen af den?
- Lær at vurdere hvad du skal bringe frem, og hvad du skal lade ligge
- Er du selv vanskelig? Lær at se dig selv som andre oplever dig!

Kl. 15:00 – Styrk samarbejdet med kunder og samarbejdspartnere

- Genkend de forskellige konfliktmønstre, du møder i din hverdag
- Hvad gør du, når en konflikt allerede er optrappet? Hvordan afvæbner du den konstruktivt?
- Gode råd når du omgås personer, du tidligere har været i konflikt med
- Lær at sige fra uden at skabe konflikt.

Kl. 16:00 – Seminariert afrundes

- Du udarbejder en unik strategi.



LEDELSESAKADEMI TRIN 4

EFFEKTIV TEAMLEDELSE 2.0
VARIGHED 3 DAGE

**“Vær den forandring
du ønsker i verden”**

Gandhi



ESSENS

EFFEKTIV TEAMLEDELSE 2.0

MÅLGRUPPE:

Dette program er udviklet, så deltagerne lærer en række værktøjer, der gør det muligt for dem af fremme teamet og ikke kun individet. Individuel coaching kan i bedste fald adressere nogle af de problematikker, teamet oplever, men i praksis er det langt mere effektivt, at teamet erkender det fælles ansvar og finder løsningerne. Her er TeamCoaching en kraftfuld og ressourcegenererende måde for en teamleder at håndtere og adressere de dynamikker, der opstår i et forpligtende samarbejde. Gennem TeamCoaching skabes en dialog og en opmærksomhed, der hjælper teamet til at reflektere over deres samarbejde for her igennem at skabe øget ansvarlighed, sikre effektiviteten, maksimere læringen og opnå resultater langt ud over det hidtidige niveau.

FORMÅL:

På dette tre dages forløb lærer deltagerne at coache teams. Som leder er TeamCoaching et effektivt værktøj til at maksimere teampræstationerne betydeligt. Kurset bygges op omkring introduktioner af teori og BestPractises, der herefter trænes sådan, at deltagerne erhverver sig konkrete erfaringer som både coach og coachee. Der er sket et naturligt skift fra den hierarkiske ledelsesmodel til en aktualiseret form, hvor den enkelte medarbejders videns- og beslutningskompetence er kraftigt forøget. Teams, i alle dens forskellige udformninger, er det bedste svar på håndteringen af de komplekse udfordringer, vi står overfor i dag og ikke mindst i fremtiden. Når teams fungerer bedst, giver de medlemmerne mulighed for at skabe en fælles identitet, øge deltagerens selvtilid og deres commitment. Derved opstår der et stærkt fundament, der gør teamet kreativt i sin problemløsning, effektivt i generering af nye ideer og sublim i knowledgesharing. Den positive spiral skaber balance mellem optimal performance, maksimal læring og forandringsparathed. Men det er langt fra altid sådan teams fungerer i praksis. Manglende klarhed omkring mål og orientering, svigtende tillid og forpligtelse, interne konflikter og personlige agendaer er ud over svag ledelse af teamet nogle af de mest almindelige faktorer, der forhindrer et team i at HighPerforme.

DELTAGERNE LÆRER:

- At anvende strategisk step-by-step guide
- Konkrete værktøjer til teamledelse
- At anvende specifikke redskaber til BestPractises
- At forudse muligheder og faldgruber undervejs i en teamproces
- De 4 forskellige ledelsesstile, der afhænger af teamets type
- At give konstruktiv feedback
- Indsigt i gruppedynamikker og gruppeprocesser
- High- og lowperformance-indikatorer
- Sin egen ledelsesstil at kende gennem refleksioner over egen ledelsesstil.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 60/40, for det er vigtigt, at deltagene ikke kun opnår en teoretisk forståelse for emnet men også får mulighed for at afprøve teknikkerne.

UNDERVISER:

Henrik Leslye

SÆRLIGE FORHOLD:

Ingen særlige forhold – udover dem vi normalt anbefaler.

VARIGHED:

Programmet løber over 3 dage fra 9 til 16. Frokost ligger fra 12 til 13 (så der lige bliver mulighed for at tjekke op med baglandet) – der er to kaffepauser, når det passer ind i undervisningen.

EFFEKTIV TEAMLEDELSE 2.0

PROGRAM FOR DAG 1

KI. 09:00 – Velkomst

KI. 09:15 – TeamCoaching og dig som teamcoach

- Hvad er TeamCoaching og hvornår er det relevant? En introduktion
- Betydningen af TeamCoaching for den enkelte, for teamet og for organisationen
- TeamCoaching kan bruges til alt fra et enkelt kort møde til fortsat samarbejde over landegrænser – lær hvordan
- Få defineret de tre former for autoritet du kan have og forøg din handlekraft
- Lær de grundlæggende principper for TeamCoaching – få en step-by-step guide
- Bliv klædt på i rollen som teamcoach; hvad skal du gøre og hvad skal du være?
- Øvelser der klæder dig på i rollen som teamcoach.

KI. 11:00 – Dynamikker i teams

- Få indblik i gruppedynamikker og gruppeprocesser
- Lær om BestPractises og undgå faldgruberne undervejs
- TeamCoaching øger motivationen, resultaterne, dynamikkerne og teamets commitment – samtidig med at du ikke længere behøver bære alt ansvaret; en udfordring for teamet og dig?
- Konflikter i teams – en kort introduktion
- Tilpas din ledelses- og teamcoachstil: 4 teamtyper og fire ledelsesstile.

KI. 12:00 – Frokost

KI. 13:00 – Læring i teams

- Effektiv og autentisk feedback som lærings- og udviklingsredskab
- Feedback til og fra teamcoachen – hvad er væsentligt at fokusere på?
- Feedback til og fra teamet – "en samtale om samtalen" der forøger teamets samarbejdsevner, genererer ansvar for processen og skaber konstante justeringer imod High Performance
- Lær den optimale måde at give feedback på her såvel som hjemme i din organisation.

KI. 14:30 – Workshop

- Introduktion af anvendelsen af step-by-step guiden
- Sådan gives kort og fremadrettet feedback
- Konkrete værktøjer som du umiddelbart kan sætte i anvendelse.

Deltagerne opdeles i teams. Hvert enkelt team får en reel, selvvalgt problematik, som teamet skal finde en løsning på. Gennem denne øvelse vil alle opleve at være dels teamcoach, dels at være en del af teamet. Underviser giver løbende feedback til coachen og teamet. Der vil undervejs samles op på erfaringer og coachens værktøjskasse fyldes op yderligere. Dagen afrundes og deltagerne præsenteres for en hjemmeopgave af et omfang, der svarer til ca. 1,5-2 timer. Deltagerne vil blive introduceret til et unikt værktøj, der tager temperaturen på deres teams tilstand – og uagtet om de er topledere eller uformelle ledere af teams med spredt tilknytning, vil de kunne lære at optimere deres teams samarbejde yderligere og skabe High Performance Teams. Intentionen er, at deltagerne gennem dette værktøj får en "løftestang" med hjem, så de kan starte en positiv forandring fra dag 1.



PROGRAM FOR DAG 2**Kl. 09:00 – Velkomst****Kl. 09:15 – Sammensætning af teams**

- Brug Enneagrammet som praktisk og nyttigt redskab til sammensætning af teams og rollefordelingerne. Lær dig selv og dine teammedlemmer bedre at kende
- Teamdiagnosemodellen: 6 trin til High Performance. Hvad kan du konkret gøre anderledes fremover?
- Tag fat om kulturen; fremmer eller hæmmer den bedre resultater? Og hvad kan du gøre, så du understøtter dit projekt
- Konflikter og modstand i et team – hvordan gør du?

Kl. 10:30 – Skab resultater via teams

- Resultatskabende teams. Sådan sikres teamet handlekraft!
- Selvstyrende teams, der tager ansvar og skaber unikke resultater – hvis du lader dem få ansvaret
- Sådan skaber du engagement og commitment fra alle, når resultatet skal i hus – også når det bliver svært
- Opsummering af din værktøjskasse og step-by-step manualen.

Kl. 12:00 – Frokost**Kl. 13:00 – 16:00 – Workshop**

Deltagerne bliver inddraget i en indsigtsskabende øvelse og deles igen op i teams. De skal nu identificere deres individuelle styrker og teamroller. Dernæst sættes teamet på en større opgave, der inkluderer en lang række udfordringer for både teamcoachen og for deltagerne.

TeamCoaching skal ind under huden, så derfor vil øvelserne være det meste af dag 2. Ind imellem tager vi nogle time-outs og lærer af erfaringerne – og underviser kommer med relevante indspark.

Afrunding og oplæg til dag 3, afholdelse efter 1 – 2 måneder

- Sådan kommer du godt i gang hjemme
- Anbefalinger til at komme i gang – og til at komme videre.

PROGRAM FOR DAG 3

Afholdelse af 3. dagen er 1-2 måneder efter de første to dage og er baseret dels på deltagerens behov og dels på en dybere forståelse af konflikter i teams.

Kl. 09:00 – Velkomst**Kl. 09:15 – Konflikter i teamet**

Gruppedynamikkerne virker på mange niveauer; de fleste konflikter rummer mulighed for udvikling mens andre er negative i deres energi. Selvom du tilsyneladende gør alt det rigtige, kan der være en kompleksitet i teamets indre dynamik, der kræver yderligere redskaber.

- Se forskellen på udviklende og begrænsende konflikter
- Ager konstruktivt og fremadrettet; sig tingene som de er!
- Håndter stærke personligheder
- Teamdiagnostiser og find årsagerne bag symptomerne
- Værktøjer til at få teamet ansvarliggjort i løsningen af konflikterne
- Konkrete og velbeskrevne tiltag du kan anvende for at opnå fremdrift
- Undergrupper og uformel ledelse; sådan håndteres dette.

Kl. 11:00 – Din udvikling som teamcoach

Her går vi yderligere i dybden med både de personlige kvaliteter; en god teamcoach skal besidde, og en række helt konkrete værktøjer. Disse værktøjer er skræddersyet til de 6 stadier i teamudviklingsprocessen og som kan støtte dig og dit team i at nå High Performance.

- Anvend dine personlige kvaliteter og styrker aktivt
- Sæt fokus på det der virker – for dig og teamet
- Step-by-step guides til succesfuld teamcoaching i de 6 stadier
- Kraftfulde spørgsmål der rykker!
- Opnå fortsat vækst i dit team.

Kl. 12:00 – Frokost**Kl. 13:00 – Workshop: Sådan håndterer du konflikter i teams i praksis**

I denne workshop vil du som teamcoach blive udfordret og få mulighed for i praksis at afprøve konkrete redskaber til konflikthåndtering i teams. Du udfordres til at anvende de redskaber, du har med dig, samtidig med at nye værktøjer demonstreres og sættes i spil.

- Mentale og verbale positionsskift – et effektivt værktøj til forståelse
- Lær hvordan du som teamcoach arbejder proaktivt med de synlige kræfter og skjulte modstandere i en gruppe
- Alle har en del af sandheden; analyser og perspektiver flere parters synspunkt og behov og skab rummelighed og tryghed i teamet
- High performance teams har et højt niveau af positivt engagement og måder at neutralisere negativitet på – lær hvordan du opnår begge dele i praksis.

Kl. 15:45 – Opsamling**Kl. 16:00 – Afslutning****FORBEREDELSE**

På dette modul tages udgangspunkt i praksiserfaringer fra deltagerne. Der vil blive tilsendt nogle tekster til forberedelse. Alle deltagere vil desuden inden kurset blive bedt om at indsende en beskrivelse af deres erfaringer og udviklingsområder og at have taget VIA-testen til afdækning af personlige styrker.



LEDELSESAKADEMI TRIN 5

PERSONLIG POWER – DYNAMOEN BAG LEDERSKABET
VARIGHED 2 DAGE

DET DYNAMISKE MØDE
VARIGHED 1/2 DAG

GO' LEDELSE – OGSÅ I MODVIND
VARIGHED 1 DAG

“Der er kun en vej – fremad”

Oluf Nybo



ESSENS

PERSONLIG POWER – DYNAMOEN BAG LEDERSKABET

MÅLGRUPPE:

Dette program er for ledere der vil lære at anvende deres Personlige Power på den mest hensigtsmæssige måde. Det anbefales, at deltagerne har mindst 3 års ledererfaring. At være en naturlig autoritet er en forudsætning for at kunne bedrive go' ledelse.

Lederens job er ofte krævende, og mange forventer meget. Derfor er det vigtigt at vide, hvor ny inspiration, til at skabe nye og anderledes toppræstationer, skal hentes.

FORMÅL:

Programmet vil styrke deltageres gennemslagskraft. Gennem øget selvindsigt øges selvværdet og derved både udstråling og livskvalitet. Deltagerne vil lære at anvende en række værktøjer til at overvinde mentale blokeringer og barrierer og skabe ny inspiration og gå-på-mod i ledergemingen. Et af de centrale elementer er Energiforvaltning, og deltagerne lærer at bruge deres ressourcer optimalt. Gennem refleksion lærer deltagerne at identificere de stærke sider og nedtone de svagere. Det er vigtigt at have indsigt i de hæmmende faktorer, der bremser, og derefter lære, hvordan man brænder igennem dem. Programmet afsluttes med en personlig handlingsplan – personlig power trin for trin.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 40/60 og lægger op til, at deltagerne selv har ansvar for at afprøve teknikkerne.

UNDERVISERE:

Sebastian Nybo / Henrik Leslye / Hannebritt Abrahamsen

SÆRLIGE FORHOLD:

Ingen særlige forhold – udover dem vi normalt anbefaler.

VARIGHED:

Programmet løber over 2 dage fra 9 til 16. Frokost ligger fra 12 til 13 (så der lige bliver mulighed for at tjekke op med baglandet) – der er to kaffepauser, når det passer ind i undervisningen.

PERSONLIG POWER – DYNAMOEN BAG LEDERSKABET

Det er helt centralt, at lederen har så uhindret adgang til sin Personlig Power som muligt, for den er fundamentet under lederen og sikrer samtidigt en høj kritikstabilitet. Det klassiske, der sker for mange ledere, er enten FOR MEGET eller FOR LIDT power – kunsten er at finde ind til det der er autentisk.

PROGRAM FOR DAG 1**Kl. 09:00 – Velkomst****Kl. 09:10 – Selvføttelse**

- Selvføttelse – hvor realistisk er dit billede af dig selv?
- Hvordan opfatter omverdenen dig?
- Joharis Vindue – se nye sider af dig selv.

Kl. 10:45 – Værdier

- Værdisæt
- Om forskellige indstillinger til livet
- Afklaring af værdier – på fagligt og personligt niveau
- Få nye kort over verden.

Kl. 12:00 – Frokost**Kl. 13:00 – Overvindelse af barrierer**

- Sådan overvindes mentale blokeringer
- Hvem skaber barriererne? Egne blokeringer og andres
- Metoder til at identificere årsager til barriererne
- Hvad gør de bedste bedst?

Kl. 14:30 – Ny adfærd og nye vaner

- Det starter hos dig selv – du har altid et valg!
- Fra destruktive mønstre til løsningsorienteret adfærd
- Sådan skaber du nye og konstruktive vaner
- Frigør din kreativitet og skab tid til dit uudnyttede potentiale
- Stress som positiv drivkraft.

Kl. 16:00 – Dagen slutter med en række refleksionsopgaver**PROGRAM FOR DAG 2****Kl. 09:00 – Velkomst****Kl. 09:10 – Tør du?**

- Om at sætte mål for dig selv
- Dit personlige beredskab
- Tag skridtet fuldt ud – øvelse gør mester!

Kl. 12:00 – Frokost

- Din personlige handlingsplan
- Sådan kommer du i gang – og videre!
- Få en trin-for-trin handlingsplan.

Kl. 16:00 – Afslutning på seminaret

ESSENS

DET DYNAMISKE MØDE

MÅLGRUPPE:

Det ligger selvskrivet i lederjobbet også at skulle fungere som mødeleder, så denne halve dag er udviklet, så deltagerne får mulighed for at tilegne sig de redskaber, der sikrer optimale møder.

FORMÅL:

Formålet med træningen er at give deltagerne indblik i, hvilke forudsætninger der skal være tilstede for at skabe forudsætningerne for "det dynamiske møde". Deltagerne lærer at implementere en enkel og let anvendelig teknik, der gør det muligt at øge effektiviteten og samtidig reducere mødetiden. Slut med at "møde" sig ihjel og derved tabe masser af ressourcer.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 90/10 og lægger op til, at deltagerne selv har ansvar for at afprøve teknikkerne.

UNDERVISERE AT VÆLGE IBLANDT:

Sebastian Nybo / Henrik Leslye / Hannebritt Abrahamsen

SÆRLIGE FORHOLD:

Ingen særlige forhold – udover dem vi normalt anbefaler.

VARIGHED:

Programmet løber over 1/2 dag fra 9 til 12 – med en kaffepause, når det passer ind i undervisningen.

DET DYNAMISKE MØDE

Alle går hele tiden til dem – men meget få kender de teknikker, der gør et møde både dynamisk og effektivt. Denne dag har til formål at sikre, at lederen ved, hvilke mekanismer der er i spil og hvordan det optimale møde bliver planlagt, afholdt og evalueret. Den Dynamiske Mødekultur er kendetegnet ved en høj effektivitet og et godt afsæt for den egentlige beslutningsproces.

De Dynamiske møder er visionære, vedkommende, effektive og energiskabende – frem for det mange oplever p.t. og som med tydelighed ikke altid fungerer optimalt. Et møde der ikke styres kan let ende med at være en enkelt persons egen branding eller de bliver ceremonielle og kedelige. Der er typisk tre elementer, der desavouerer møder:

- uklare forventninger/beslutningskompetence
- ineffektive mødestrukturer
- uautentisk kommunikation.

PROGRAM FOR DEN 1/2 DAG**Kl. 09:00 – 10:00 – Hvad har vi gjort hidtil?**

Det er vores erfaring, at en given mødekultur skal læses som et symptom på en dybereliggende dynamik i organisationen. Det vil sige, at hvis kun attituden og de ydre formmæssige aspekter adresseres, vil langtidsvirkningerne være minimale. Måden at holde møde afspejler læringsgraden, de hierarkiske dimensioner og deltageres indbyrdes relationer.

Kl. 10:00 – 12:00 – Hvad skal vi gøre?

Et godt møde begynder hos den ledelse, der ejer mødet. Vi arbejder med de tre steps i Det Dynamiske Møde – Forberedelse – hvad er målet med mødet. Step 2 – hvordan bliver det optimale møde afholdt i forhold til målet og step 3 – effektsikring af mødets beslutninger eller fortsatte proces. Deltagerne lærer at anvende et sæt af klare guidelines for god mødekultur. Alle resultater viser, at de virksomheder, der gennem fælles "spilleregler" skaber en konsekvent og visionsfremmende mødekultur, også er de mest robuste i konflikthåndteringssammenhænge. Option) For at sikre en reel læring kan vi anbefale et opfølgende forløb efter ca. tre måneders varighed, hvor deltagerne kan dele deres erfaringer med underviseren og få input til at komme videre. Denne del vil foregå procesorienteret og vil sikre, at lederen får etableret en ny fælles sproglig og videnskabsmæssig reference-ramme i sin personalegruppe.



ESSENS

GO' LEDELSE – OGSÅ I MODVIND

MÅLGRUPPE:

Dette program er for de ledere, der kommer under pres. Efter lang tid med konstant fremgang og vækst oplever mange det som sker lige nu som noget af en brat opvågning. Fra en periode med konstant vækst er vi nu kommet ind i en fase, hvor de fleste virksomheder oplever, at der skal ydes en del mere for at opnå de samme eller endog mindre resultater. Når hele det finansielle klima skifter karakter fra hedebløge til istid på bare nogle få måneder; kan det, særligt som leder, være svært at nå at omstille sig til de nye forhold og hvis man ikke holder godt fast i sig selv og hinanden vil man se en tendens til "pendul-ledelse". Og selv om krisen unægteligt er udfordrende, så er der jo absolut ikke nogen grund til at forstærke. Derfor er der brug for at bevare roen og overblikket og kun foretage fornuftige og forretningsmæssige beslutninger.

FORMÅL:

Formålet med træningen er at give deltagerne indblik i, hvilke forudsætninger der skal være tilstede, for at lederen kan anvende sin naturlige autoritet og integrere den styrende side i sit lederskab. Det betyder ikke, at man skal skifte alt ud. Coaching er fortsat et godt redskab, men det er også klart, at lederen må skærpe sin opmærksomhed på centrale elementer i forretningen. Det kan tage lidt tid at få genopfrisket de værktøjer, der skal anvendes i det ændrede erhvervsklima og det er særligt udfordrende for yngre ledere, der aldrig har oplevet andet end fremgang. Derfor tilbyder vi denne intensive træning.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 60/40, og det er vigtigt, at deltagerne er trygge ved hinanden, for dette program går tæt på.

UNDERVISER:

Sebastian Nybo

SÆRLIGE FORHOLD:

Ingen særlige forhold – udover dem vi normalt anbefaler.

VARIGHED:

Programmet løber over 1 dag fra 9 til 16. Frokost ligger fra 12 til 13 (så der lige bliver mulighed for at tjekke op med baglandet) – der er to kaffepauser, når det passer ind i undervisningen.

GO' LEDELSE – OGSÅ I MODVIND

PROGRAM FOR DAGEN

Kunsten at kunne navigere i "modvind" uden at udtrætte medarbejdere – motivation, motivation og atter motivation.

Kl. 09:00 – Velkomst**Kl. 09:10 – Handlekraft – SQ intelligens**

1 dag ved vi, at handlekraften er en særlig form for intelligens. Vi ved også, hvad der kan blokere for den og hvordan du træner den.

- Styrk din handlekraft – uden at blive tromlende...
- Kropssprog – sådan får du gennemslagskraft
- Gør ikke krisen værre ved at skabe drama.

Kl. 10:00 – Kunsten at kunne navigere i "modvind"

Undgå at udtrætte medarbejdere – motivation, motivation og atter motivation.

- Motivationens 7 trin – og hvordan du kommunikerer til dem hver især
- Fra ord til handling
- Fyring, trimning og tilpasning – hvordan bevares engagementet blandt personalet.

Kl. 12:00 – Frokost**Kl. 13:00 – Kommunikation – kunsten at informere**

Det er en central opgave i ledelse at kunne kommunikere autentisk – også når det er de vanskelige nyheder, der skal serveres.

- Sådan får du svesken på disken – og skaber tillid til din handlekraft
- Lær at anvende SEB's unikke kommunikationsmodel "Diamanten", der består af 8 trin, der sikrer en effektiv og værdig kommunikation.

Centrale temaer for at bevare det gode lederskab – også under pres

- Fokus på dynamik og gennemslagskraft – Handlekraft i krisetider
- At være autentisk og dynamisk i din ledelsesstil
- Brug medarbejdernes ressourcer optimalt. LEAN 2.0
- Forbered dit personale på forandringer uden at skabe unødigt drama
- Træf hurtige, præcise og rigtige beslutninger især i vanskelige situationer
- Det autentiske lederskab – kommunikationsstrategi.



LEDELSESAKADEMI TRIN 6

FRA VISION TIL HANDLING
VARIGHED 1 DAG

SIG HVAD DU VIL SIGE – OG OPNÅ FULD EFFEKT
MEDIETRÆNING
VARIGHED 2 DAGE

**“Livet er ikke et problem, der skal løses
– men et mirakel, der skal leves”**

Roberto Assagioli



ESSENS

FRA VISION TIL HANDLING

MÅLGRUPPE:

Dette program er for de ledere, der skal kunne skabe et tydeligt link mellem visionen og de daglige handlinger, som medarbejderne skal udføre for at visionen vil kunne indfries.

FORMÅL:

Formålet med træningen er at give deltagerne indblik i hvilke forudsætninger, der skal være til stede, for at lederen kan være den samlede kraft i visionsprocessen. Det er centralt, at deltagerne erkender, at visdom er at erkende de sande årsager til tingenes tilstand og forstå de virkelige virkninger af de handlinger, vi gør i dag. Det kræver en dyb forståelse for de faktiske sammenhænge, de ressourcemæssige forudsætninger og for de organisatoriske muligheder, der skal være til stede, for at en vision skal kunne omsættes til den faktiske virkelighed. Alt for ofte er visionsprocesser præget af løsrevne drømmebilleder, der aldrig vil kunne realiseres – og er ofte udført mere af pligt end af forståelse for den enorme kraft, som ligger indvævet i den ægte vision. På næsten magisk vis finder den virkelige vision helt naturligt rod fæste i den kultur, der skal give næring til den. Derfra er der ikke langt til at udvikle de strategier, der skal til for at guide kulturen ind i de egentlige handlinger, der skaber den daglige dynamik, der virkeliggør visionen. Hver medarbejder skal vide, hvad vedkommende skal gøre i daglig fysisk adfærd for at være en del af den strategi, der løfter kulturen frem til visionens virkeliggørelse.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 50/50 og det er vigtigt, at deltagerne er trygge ved hinanden, for dette program går tæt på.

UNDERVISER:

Sebastian Nybo / Hannebritt Abrahamsen

SÆRLIGE FORHOLD:

Som optakt skal deltagerne læse bogen "Det indre lederskab", skrevet af H. Sebastian Nybo. På den måde er de allerede inden kurset inde i tankegangen. Særligt vigtige er kapitel 1 (side 15 – 25), kapitel 2 (side 37 – 42), kapitel 8 (side 109 – 112) og kapitel 10 (side 145 – 159). God læselyst.

VARIGHED:

Programmet løber over 1 dag fra 9 til 16. Frokost ligger fra 12 til 13 (så der lige bliver mulighed for at tjekke op med baglandet) – der er to kaffepauser, når det passer ind i undervisningen.

FRA VISION TIL HANDLING

Evnen til at kunne udvikle eller formidle en vision, der kan bære organisationen til fornyet vækst, kræver forsynethed.

PROGRAM FOR DAGEN**Kl. 09:00 – Rundt om Visionen**

Hvad er visionen egentligt og hvorfor er det så vigtigt at den er tydelig. Alt for ofte er visionsprocesser præget af løsrevne drømmebilleder, der aldrig vil kunne realiseres og er ofte udført mere af pligt end af forståelse for den enorme kraft, som ligger indvævet i den ægte vision.

Kl. 10:10 – Formiddagspause**Kl. 10:25 – Visionsformidling... kunsten at skabe dedikation**

Ledergruppen kommer, via en kreativ øvelse, til at forholde sig kritisk til kvaliteten af den formidling, der hidtil er sket omkring vision. Vi arbejder med arketyper, fordi denne disciplin er psykologiens svar på essens – ligesom visionen er virksomhedens.

Kl. 12:00 – Frokost**Kl. 13:00 – Fra vision til daglig adfærd**

Det kræver en dyb forståelse for de faktiske sammenhænge, de ressourcemæssige forudsætninger og for de organisatoriske muligheder, der skal være til stede, for at en vision skal kunne omsættes til den faktiske virkelighed. Hver medarbejder skal vide, hvad vedkommende skal gøre i daglig fysisk adfærd for at være en del af den strategi, der løfter kulturen frem til visionens virkeliggørelse. Gennem en række øvelser lærer deltagerne at kortlægge de links og tiltag, der skal til for at sikre sammenhængen.

Kl. 14:15 – Kaffepause**Kl. 14:30 – Visionen skaber fællesskabet**

Visionen bunder i et værdifællesskab og denne øvelse både afdækker og skaber et visuelt udtryk af visionen. Deltagerne får mulighed for at øve sig i at formidle visionen.

Kl. 16:00 – Dagen afrundes

ESSENS

SIG HVAD DU VIL SIGE – OG OPNÅ FULD EFFEKT AF DIN KOMMUNIKATION... MEDIETRÆNING

MÅLGRUPPE:

Dette program er udviklet med særligt henblik på de ledere og specialister, der skal kunne agere i forhold til pressen og tv-medieme.

FORMÅL:

Træningen opøver deltageres færdigheder i at kunne kommunikere komplicerede budskaber på et 1/2 minut. Det er centralt at kunne afvæbne en negativ kritik og skabe basis for en åben og konstruktiv dialog. Virksomhedens branding står på spil, og derfor er det af vital betydning, at de medarbejdere der udtaler sig formår at gøre det med gennemslagskraft og overbevisning.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 40/60, for det er vigtigt, at deltagerne bliver klædt på til at dæmpe op for kritisk kritik samt at kunne bevare fatningen og fremføre virksomhedens budskaber, med autencitet og nærvær.

UNDERVISER:

Sebastian Nybo

SÆRLIGE FORHOLD:

Vi vælger undervisningsfaciliteterne og booker journalister, kamerafolk og øvrige subcontractors.

VARIGHED:

Programmet løber over 2 dage fra 9 til 19. Frokost ligger fra 12 til 13 (så der lige bliver mulighed for at tjekke op med baglandet) – der er to kaffepauser, når det passer ind i undervisningen.

Medietræning er ubestridt en af de absolutte sværvægttere inden for kommunikationsdisciplinerne, fordi påvirkningsgraden er så markant. Med andre ord så er det af vital vigtighed, at du som kommunikator rammer rigtigt – i første forsøg; for du får ikke flere. I SEB Gruppen A/S har vi udviklet og arbejdet med erhvervskommunikation i mere end 17 år og det lige fra produktpræsentationer over Keynote speaks til interviewteknik. Qua vores kunder har vi løst opgaver med at "klæde" kunderne på til at stå i diverse tv-interviews, såsom Kontant og Basta, hvor den dybdegående journalistik ikke lader meget tilbage at agere på, til PI hvor kunden fik 55 min. til at fortælle om alle mellemregningerne. Fælles for begge del er; at der kun kan gives tre gode råd: forberedelse, forberedelse og forberedelse. Baseret på vores erfaringer har vi udviklet en kommunikationsguideline – bygget op omkring de 8 kritiske succesfaktorer, vi har identificeret – som dette træningsforløb tager udgangspunkt i.

A Selvindsigt – hvad er dine talenter og skyggesider når det kommer til total-kommunikation. Vi afdækker deltagerens unikke egenskabsprofiler via vores TalentProfil værktøj. Deltagerne får en 3 times individuel afkodningssession, hvor også stemmen, mimikken og kropssprogsfærdighederne afdækkes. Der udarbejdes en individuel handleplan for den enkelte samt et overordnet kompetenceudviklingsbehov for gruppen.

B Medietræningsworkshop A – Det er mig der bestemmer over budskabet – ikke omvendt. Deltagerne trænes i en række grundpsykologiske kommunikationsfærdigheder. Så inddrager vi en af vores specialtrænede skuespillere, som giver deltagerne en række konkrete værktøjer og øver disse, til deltagerne har genvundet kontrollen over deres udtryk.

C Hvad er det du vil sige – og til hvem. Så tager vi fat på den kontekstbetingede del af træningen. Her inddrages den eller de kommunikationsrådgivere, virksomheden anvender. Sammen opbygger vi et scenariegalleri over de mest sandsynlige sammenhænge, deltagerne ville kunne komme til at stå i. Vi arbejder med både den positive og negative vinkling på historierne.

D Når først kameraet kører, er der ingen kære mor. Vi samarbejder med en række af landets bedste journalister og vælger at inddrage den der optimalt matcher den form og type af interview, deltagerne vil møde. Seancerne optages på video, og vi arbejder med dobbelte læringsloops – for på den måde at sikre optimal læring – både mentalt og kropsligt.

E Real time – real life. Som overskriften indikerer; så træder denne fase i kraft, når deltagerne rent faktisk skal PÅ. Vi coacher deltagerne og om muligt træner de forskellige scenarier igennem. Efter sending debriefer vi med kunden og aftaler indsatsstrategier og læringskrav.

DE CENTRALE ELEMENTER I DENNE TRÆNING ER:

- Selvindsigt
- Selvkontrol
- Formidlingskompetence
- Brandingkoordinering
- Gennemslagskraft
- Læringsloops

Vores medietræningsprogram har fire overordnede pejlemærker for succes:

- Skabe kongruens mellem dit budskab og virksomhedens brandingstrategi
- Få værktøjer til, hvordan du med stemmeføring og kropssprog understøtter dit budskab
- Forøg din impuls kontrol og derved din kritikstabilitet, så dine følelser ikke løber af med dig
- Lær at skrue op og ned for poweren, så du ikke vælter rummet.

ØKONOMIEN**Den individuelle del**

Deltager udfylder en TalentProfil som danner basis for en tre timers talent/skyggeside-afkodning af deltageren – med dertilhørende handleplan.

Pris pr. TalentProfil inklusive 3 timers seance og skriftlig handleplan..... kr: 19.000

Kompetenceudviklingsrapport for gruppen kr: 5.000

Medietræningsworkshop A

2 dags workshop fra 9 til 19 kr: 78.000

Coaching og debriefing på timebasis, pr. time kr: 4.900



PROGRAM FOR WORKSHOP A DAGEN – 2-DAGS INTERNAT

DAG 1

Kl. 08:30 – Indtjekning med kaffe, te og morgenbrød

Kl. 09:00 – Workshop start med indledning og velkomst

Kl. 09:10 – Kort præsentation fra den enkelte TalentProfil og vedkommendes særegne mål med at deltage på denne træning.

Disponering og manuskript – hvordan får du det hele med?

- Manuskript: Få indsigt i, hvordan du former din kommunikation og selve din præsentation som et aktiv for dig og din virksomhed
- Mindmap og husketeknik – sådan får du det hele med under interviewet
- Disponering af tid og stof – vær opmærksom på faldgruber og muligheder
- Indsigt i den mentale struktur bag en god præsentation – også de ubevidste mekanismer:

Kropssprog og stemmeføring – hvad er godt og skidt? Råd og vejledning fra en topprofessionel

- Hvad er kropssprog, og hvordan kan det komme til at påvirke din kommunikation og præsentation og seerens eller lytterens oplevelse
- Få ideer til, hvordan du ved den rette kombination af stemmebrug og kropssprog sikrer, at dit budskab trænger igennem og bliver husket
- Lær at brug pauserne til at udstråle overskud, ro og overblik – giv tilhørerne plads til at tænke over dit budskab
- Brug humor, som et godt våben til at bryde en negativ relation – men varsomt.

Kl. 12:00 – Frokost

Hvilke værktøjer er de bedste til at skabe engagement hos seerne?

- Identifikation af din målgruppe
- Storytelling – og kunsten at gribe nu'et
- Få ideer til, hvordan du via storytelling inddrager seerne i dit budskab
- Få værktøjerne til at skabe en god dialog med journalisten – eller i hvert fald undgå at gøre det værre, end det behøver at være
- Lær en enkelt teknik til at have power – også når du ikke har det.

Lad ikke dine personlige følelser stjæle fokus fra dit budskab

- Impulskontrol – sådan opfatter hjernen stressinformationer
- Hvilken effekt har dit åndedræt på dit indlæg – set med tilhørernes øjne?
- Få ideer til, hvad der fremhæver og nedtoner budskaber i din præsentation via dit kropssprog
- Lær, hvordan du finder den rette kombination mellem budskab – tonefald/mimik og kropssprog. Hemmeligheden er kongruens
- Nærvær, troværdighed og autenticitet skal komme inde fra – men vises uden på.

Kl. 17:00 – Forberedelsestid

Deltagerne får mulighed for at implementere de læringslementer, vi netop har arbejdet med i eget materiale, og på den måde integrere den nye viden.

Kl. 19:00 – Middag – med tid til at grine og slappe af

DAG 2

Kl. 08:00 – Morgenmad

Kl. 09:00 – Dagen begynder med debriefing af hjemmeopgaven og svar på dine evt. spørgsmål.

Kl. 10:00 – Feedback og evaluering af den enkelte – træning i TV interviewteknik

Resten af dagen er workshop-orienteret og opbygget, så deltagerne får mulighed for at arbejde med de elementer, du er blevet opmærksom på. Afprøv teknikkerne – hvad kan gøre din præsentation endnu bedre:

- Kropssprog
- Disposition
- Stemmeføring
- Brug af impulskontrolværktøjerne
- Ro, overskud og nærvær:

Du får feedback og guidance fra underviseren og deltagergruppen.

Kl. 19:00 – Seminaret slutter

Vigtigt...

Da vi på dag 2 skal arbejde med dine konkrete interviews, er det vigtigt, at du medbringer alle de cases og fremtidsscenerier, du har udarbejdet i samråd med HR.

LEDELSESAKADEMI TRIN 7

MINDFULNESS FOR LEDERE – ETIK OG LEDELSE
VARIGHED 1 DAG

MEDITATION FOR LEDERE – ET EFFEKTIVT VÆRKTØJ
I LEDERENS HVERDAG
VARIGHED 1 DAG



ESSENS

MINDFULNESS FOR LEDERE – ETIK OG LEDELSE

MÅLGRUPPE:

Dette program er for de ledere, der har brug for at have fat i sig selv – hele tiden.

Det er ofte når kompleksiteten stiger og man hele tiden har en oplevelse af at være bagved tiden – eller foran – at man som leder virkelig har brug et nyt værktøj – mindfulness? Mange ledere oplever, at det ofte er svært at prioritere – særligt i de pressede situationer, hvor man jo er stresset nok i forvejen.

Derfor lærer deltagerne, hvordan mindfulness kan hjælpe dem til at håndtere hverdagen og blive klogere på, hvordan mindfulness kan fremme dit lederskab.

FORMÅL:

Formålet er at bibringe deltagerne indsigt i, hvad mindfulness er og at give en række værktøjer til at styrke deltagerens evne til koncentration og til at træffe hurtige beslutninger. Som leder bliver man mere effektiv, når man integrerer mindfulness i sin værktøjskasse, og langt bedre til at holde fast i sin indre styrke i en turbulent omverden. Det viser sig også i ledermålingerne, fordi medarbejderne oplever en mere nærværende leder. Efter dette program har deltagerne fået en række konkrete værktøjer til at skærpe deres koncentration og nærvær i den daglige ledelse.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 50/50, og det er vigtigt, at deltagerne er trygge ved hinanden, for dette program går tæt på.

UNDERVISER:

Sebastian Nybo

SÆRLIGE FORHOLD:

Dette program må gerne foregå i et lokale, hvor der ikke er for meget støj fra omgivelserne.

VARIGHED:

Programmet løber over 1 dag fra 9 til 16. Frokost ligger fra 12 til 13 (så der lige bliver mulighed for at tjekke op med baglandet) – der er to kaffepauser, når det passer ind i undervisningen.

MINDFULNESS FOR LEDERE – ETIK OG LEDELSE

PROGRAM FOR DAGEN

Mindfulness indebærer at se virkeligheden og opleve øjeblikket som det er, at leve i nuet uden at være styret af det forgangne eller fremtiden. Det betyder ikke, at man skal glemme det, der er sket, eller ikke lægge planer for fremtiden, men det handler om at anerkende det, som er lige her og nu – og på en bevidst og opmærksom måde. Mindfulness indebærer øvelser i nærvær og opmærksomhed, hvilket betyder reduktion af stress, indre ro og øget selverkendelse. At være bevidst uden at vurdere eller dømmes.

Kl. 09:00 – Hvad er mindfulness og hvorfor virker det?

- Hvorfor virker mindfulness?
- Hvad indebærer de 7 mindfulnessprincipper, herunder: accept, tålmodighed, ikke-bedømmelse, aversion & tiltrækning
- Hør, hvad det betyder at øge bevidstheden med mindfulness – og hvordan du får adgang til flere mentale ressourcer
- Få indsigt i, hvad sker der i hjernen og resten af kroppen, når du praktiserer mindfulness
- Kognitive filtre og barrierer for træning af mindfulness
- Mindfulness skaber øget livskvalitet – hør hvordan!
- Sådan øger du din evne til at løse problemer og styrker din koncentration og fleksibilitet
- Få ro i hverdagen og lær at håndtere din stress.

Kl. 12:00 – Frokost

Kl. 13:00 – Bliv en endnu bedre leder med mindfulness!

- Sådan anvender du mindfulness i dit lederskab!
- Hør, hvordan mindfulness kan øge din evne til at prioritere og træffe de rigtige beslutninger
- Bliv mere effektiv med mindfulness – og få mere tid til ledelse
- Lær, hvordan mindfulness styrker din sociale og emotionelle intelligens
- At lede i stadig forandring – sådan påvirker det dig
- Ledelse af organisationsforandringer ud fra et hjerneforskningsperspektiv
- Træning af mindfulness i hverdagen – hvad skal du gøre?

Kl. 16:00 – Afslutning på seminaret



ESSENS

MEDITATION FOR LEDERE – ET EFFEKTIVT VÆRKTØJ I LEDERENS HVERDAGEN

MÅLGRUPPE:

Dette program er for de ledere, der har brug for at kunne afstresse og finde fornyede ressourcer. I en hektisk hverdag som leder kan man nemt fortabe sig i detaljer, stress og krav og dermed miste overskuddet. Derfor er der god grund til at standse op og give plads for et effektivt værktøj – kunsten at meditere.

FORMÅL:

Formålet er at lære deltagerne, at de selv har stor betydning for, hvordan de håndterer de udfordringer, der ligger indlejret i lederjobbet. Under meditation viser kroppen tegn på dyb afspænding med lavt blodtryk og stofskifte, langsommere puls og åndedræt og nedsat iltoptagelse. Det er dermed et fantastisk godt værktøj til at forebygge de velkendte velfærdssygdomme, f.eks. stress og forhøjet blodtryk. Mange videnskabelige undersøgelser viser, at regelmæssig meditationstræning indvirker positivt på det fysiske og psykiske helbred. Meditation bliver den pause, hvor hjernen tømmes og genoplades – det er mental motion, der giver stort overskud og øget effektivitet og derfor er alfa og omega for den moderne leder.

UNDERVISNINGSFORM:

Der skiftes mellem oplæg og dialog med deltagerne i forholdet 50/50, og det er vigtigt, at deltagerne er trygge ved hinanden, for dette program går tæt på.

UNDERVISER:

Sebastian Nybo

SÆRLIGE FORHOLD:

Dette program må gerne foregå i et lokale, hvor der ikke er for meget støj fra omgivelserne.

VARIGHED:

Programmet løber over 1 dag fra 9 til 16. Frokost ligger fra 12 til 13 (så der lige bliver mulighed for at tjekke op med baglandet) – der er to kaffepauser, når det passer ind i undervisningen.

MEDITATION FOR LEDERE – ET EFFEKTIVT VÆRKTØJ I LEDERENS HVERDAGEN

Meditation er for alle og kan læres af alle! Der er intet mystisk eller religiøst ved det. I dag er meditation et anerkendt og udbredt værktøj, som mange har stor gavn af i hverdagen.

Dit udbytte af seminaret vil være

- Et indgående kendskab til, hvordan meditation løsner spændinger, blokeringer og begrænsninger – det medfører ofte, at der dukker nye kreative løsninger frem
- Læring om, hvordan du kontrollerer vejrtrækningen gennem enkle teknikker
- Bedre egenskaber til at fokusere og opnå ro
- Optimale resultater ved at økonomisere med dine ressourcer
- Øget evne til at skille væsentligt fra uvæsentligt.

PROGRAM FOR DAGEN

Kl. 09:00 – Velkomst

Kl. 09:10 – Hvad er meditation?

- Afmystificering af begrebet meditation
- Meditation – en metode alle kan lære
- Få kendskab til en tilstand præget af afslapning og koncentration, kroppen er i hvile og bevidstheden er befriet for tanker.

Kl. 10:30 – Hvorfor meditere? Fokus på meditationens virkningsmekanismer

- Få kendskab til de videnskabelige undersøgelser om meditationens virkning
- Hvad sker der i hjernen ved meditation?
- Fokus på de forskellige bevidsthedsniveauer
- Hvorfor indvirker regelmæssig meditation positivt på det fysiske og psykiske helbred og reducerer stress og forhøjet blodtryk?
- Få indsigt i de psykologiske effekter af meditation.

Kl. 12:00 – Frokost

Kl. 13:00 – Træning i meditation – hvordan tømmer du tankerne?

Meditation er at vende opmærksomheden indad – du lukker af for omverdenen. I stedet for at lade din bevidsthed flyve fra tanke til tanke, tømmer du hjernen for tanker. I løbet af seminaret bliver du præsenteret for fem – let anvendelige – meditationsøvelser – du lærer at:

- kontrollere vejrtrækningen gennem enkle teknikker, hvor du “tæller” åndedrættet
- skabe distance til tankerne og lukke alt andet ude
- anvende en effektiv visualiseringsteknik
- tænke i helheder og opnår et bedre overblik
- anvende meditativ gang.

Kl. 15:30 – Opsamling på dagen

Kl. 16:00 – Afslutning på seminaret



Optimal ledelse er en syntese af
handlekraft, intuition og ambitiøse mål.

Med andre ord
Wisdom in Action

Sebastian Nybo



Følg os på : Wisdom in Action eller 