

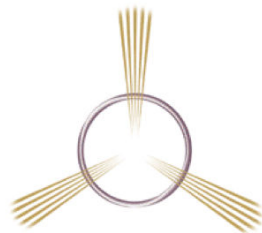
ORIGO[®]

Center for Meaningful
CoCreation

Powered by SEB Gruppen A/S

INTERKULTUREL LEDELSE

BEDRE KULTURFORSTÅELSE SIKRER OPTIMALE RESULTATER



Wisdom In Action

INTERKULTUREL LEDELSE

BEDRE KULTURFORSTÅELSE SIKRER OPTIMALE RESULTATER

Adgangsbilletten til det globale marked.

Vores forskellige kulturelle baggrund gør, at vi forstår verden meget forskelligt. Det bagtæppe af kultur vi hver især har med os fra vores opvækst gør, at det vi i en kulturkreds oplever som værende værdigt, i en anden ingen mening giver. At forstå de interkulturelle mønstre er helt centralt for at kunne opnå et værdigt og solidt samarbejde på tværs af kulturforskelle.

Derfor arbejder vi med en "parlør" for at sikre at det meningsdannende i kommunikationen ikke går tabt.

Hvad får i med i bagagen:

- du får redskaber til større kulturforståelse
- du lærer at skille personlige følelser fra professionelle beslutninger
- du lærer at bringe en politisk debat tilbage til en faglig debat
- du lærer at fokusere på individuelle erfaringer frem for generelle forestillinger om andre kulturer
- du bliver trænet i at overveje hvilke kompetencer der kræves af den ansatte og overveje hvilke "ukendte" kompetencer din virksomhed har brug for
- du lærer en systematik til at identificere kerneområder for konflikter
- du får redskaber til at udvikle en sproglig etik på arbejdsmarkedet
- du får gennem øvelser indblik i hvilke identiteter du får i spil i kommunikation

Deltagerprofil

- Virksomheder med medarbejdere med forskellig etnisk baggrund som ønsker at kvalificere alle deres medarbejdere med henblik på kulturens betydning for kommunikation
- Virksomheder der står for at ansætte nye medarbejdere med anden etnisk baggrund end deres nuværende personalegruppe, med henblik på at skabe et godt samarbejde fra begyndelsen og bevidstgøre medarbejderne om blandt andet deres egne nationale følelser
- Virksomheder der har fusioneret med udenlandske afdelinger og derfor ud over at fusionere også skal forholde sig til kulturelle forskelle

Indhold

- Det globale marked
- Kulturmøder i udlandet
- Social kontakt
- Den interkulturelle samtale
- Værdier og praksis
- Sociale omgangsformer
- Mangfoldighedsledelse

Form

Kurset veksler mellem øvelser, oplæg og refleksioner over egen praksis. Og du vil gå fra kurset med en række værktøjer og viden som er direkte anvendelige i din hverdag som leder. En hel dag – eller to halve dage. Max. 20 deltagere.

Program for dagen

9.00 – 9.30: **Præsentation af deltagere og underviser**

9.30 – 10.15 **Det globale arbejdsmarked**

- Globalisering
- "Er kagen halalslagt"? Om omgangstone og identitet
- Hvorfor og hvornår går nationale værdier bag om ryggen på os?
- Kulturforskelle mellem nære kulturer
- Interkulturel kommunikationsmodel

10.15 – 10.30 **Pause**

10.30 – 11.15 **Redskaber til større kulturforståelse**

Deltagere beskriver deres forestillinger om sig selv og andre i forhold til deres erfaringer med emnet og i forhold til de emner, de oftest kommer i diskussion omkring.

11.15 – 12.30 **Den interkulturelle jobsamtale**

Redskaberne anvendt i praksis – havde en anden ansøger større potentiale?

12.30 – 13.30 **Frokost**

13.30 – 15.00 **Case: Implementering af nye samarbejdsformer**

Beskrivelse af problem, arbejdsgruppen skal løse

- Organisationen beskrives

- Casens figurer udstyres med forskellige kvalifikationer, køn, alder, etnisk baggrund, interesser, arbejdsmoral, social baggrund m.m.
- Opgaven er at pege på hvor medarbejderes etniske forskellighed er vigtig, hvordan forskelle kan udnyttes og hvornår forskelle er problematiske og skal diskuteres.

15.00 – 15.30: **Kaffe/the**

15.30 – 16.45: **Hvis DIN virksomhed kun var en case?**

- Kommunikation og kulturel identitet
- Hvordan kommer man i gang med at diskutere kulturforskelle uden at det bliver påtaget eller pinligt?
- Hvordan ændrer man en negativ tone mellem forskellige etniske grupper
- Mangfoldig ledelse
- Opgave: individuel plan for ændringer i din virksomhed

16.45 – 17.00: **Resume & evaluering af dagen**



Wisdom In Action



www.sebastiannybo.dk

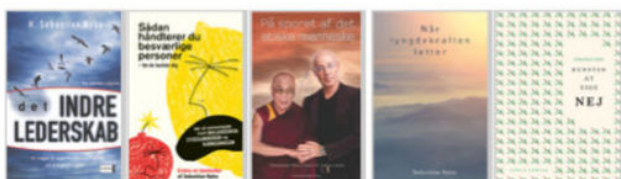
Underviser

Sebastian Nybo er en anerkendt forfatter, foredragsholder og erhvervspsykologisk rådgiver med international erfaring og netværk. Han har arbejdet med organisationsudvikling og High Performance Teams i mere end 30 år. Som deltager får du adgang til såvel hans dybe faglige viden samt konkrete erfaringer fra en lang række af de virksomheder som han har rådgivet og understøttet frem til en dynamisk teamkultur og øget trivsel. Han har udviklet en lang række effektive og unikke værktøjer der giver overblik i en hektisk hverdag – og dem får du som deltager på hans foredrag og kurser en direkte adgang til.

Sebastian er ophavsmand til de 12 teorier og modeller, der indgår i SEB-teorisættet, og har de senere år specialiseret sig inden for emnerne Bæredygtig Ledelse, Teamkultur og Evolutionspsykologi.

Han har undervist mere end 350.000 mennesker i både ind- og udland og har mange års erfaring med undervisning og rådgivning af ledere og nøglemedarbejdere, og anses i dag som en autoritet inden for sit felt.

Ring og hør mere på tlf. **33 11 44 22** eller send en mail til: sn@sebgruppen.dk



Medlem af

