

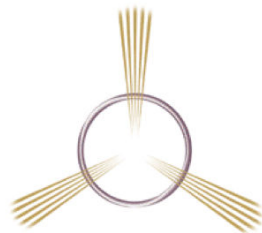
ORIGO®

Center for Meaningful
CoCreation

Powered by SEB Gruppen A/S

OPTIMAL LEDERKOMMUNKATION

SÅDAN FÅR DU SAGT DET DU MENER



Wisdom In Action

OPTIMAL LEDERKOMMUNIKATION

SÅDAN FÅR DU SAGT DET DU MENER

Som leder er evnen til at kommunikere altafgørende for at opnå gode resultater. Effektiv kommunikation kræver, at du kan aflæse din modtager og tilpasse din form, så det du vil sige, også bliver opfattet, som du mente det – og det er noget af en kunst.

Vi aflæser konstant vores omgivelser, og det meste foregår helt ubevidst. Gennem den seneste hjerneforskning ved vi i dag langt mere om, hvad der foregår, når vi modtager information - og hvorfor den indimellem opfattes helt anderledes end tiltænkt.

Hvad får i med i bagagen:

Det er denne nye viden, du som deltager vil få indsigt i. Kombineret med praktiske øvelser vil du som leder blive i stand til at omsætte nye indsigter til konkrete kommunikationsværktøjer. Formålet med kurset i kommunikation er at give dig en række værktøjer, der optimerer dine kommunikationsfærdigheder.

- En nuanceret forståelse for lederens særlige kommunikationsværktøjskasse
- Forståelse for sammenhængen mellem kropssprog, tonefald og indhold
- En dybere forståelse for segmentering af modtagerens perception

Deltagerprofil

Kurset er for ledere, der ønsker at blive endnu bedre til at kommunikere og opbygge en kommunikationskultur, hvor åbenhed og ligefremhed er i centrum.

Indhold

Vi arbejder med at opbygge og understøtte en åben og ligefrem kommunikationskultur, hvor værdighed og respekt er naturligt integreret. Det er særligt hverdagssituationen, snarere end præsentationsteknik, vi fokuserer på – det er nemlig her langt størstedelen af vores kommunikation foregår.

Kurset i kommunikation er opbygget i tre faser, som tilsammen udgør en kommunikationsstrategi:

Fase 1: Aflæs modtageren

Fase 2: Vælg den optimale adfærd

Fase 3: Udfør din kommunikation

På kommunikationskurset sætter vi fokus på:

- Indsigt i hvad sker der i hjernen, når vi modtager information
- Kommunikationens tre hovedelementer: Krop, stemme og indhold
- Aflæsning af dine omgivelser
- Kommunikationsstrategi – fra a til å
- Metoder til at udvikle en åben og direkte kommunikationskultur
- Kommunikation én til én – den tætte samtale
- Lederen til teamet – afdelingsmøder og fælles informationer
- AI: Appreciative Inquiry – slip anerkendelsen løs!
- Sådan undgår du indforståethed i din kommunikation
- Øg din emotionelle intelligens og ram plet med budskabet

Form

Kurset veksler mellem øvelser, oplæg og refleksioner over egen praksis. Og du vil gå fra kurset med en række værktøjer og viden som er direkte anvendelige i din hverdag som leder.

Eksempel på et to dages program

Dag 1

Fase 1

09.30 – 10.00 Morgenmad

10.00 – 11.00 Indsigt i de psykologiske mekanismer der indgår i kommunikation

– både når det lykkes og det ikke gør

11.00 – 11.15 Pause

11.15 – 12.00 Evolutionspsykologi og de 4 primære intelligenser.

Hvad kendetegner de forskellige intelligenser og hvordan aflæser man dem – og hvordan kommunikerer man optimalt til dem.

12.00 – 13.00 Frokost

13.00 – 14.00 Den optimale kommunikation opnås ved at have en klar strategi

Vi arbejder i dybden med dette centrale værktøj og deltagerne får mulighed for at integrere deres egen dagligdags cases.

Fase 2

14.00 – 14.15 Pause

15.15 – 16.30 Autentisk nærvær er forudsætningen for en frugtbar kommunikation.

Deltagerne lærer, hvordan de inviterer til en værdig – voksen til voksen – samtale.

16.30 – 16.45 Pause

16.45 – 18.00 Gennemslagskraft og dynamik er nøglen til effektiv kommunikation.

Deltagerne lærer at anvende en række værktøjer, der sikrer, at budskabet brænder igennem.

Dag 2

Fase 3

09.00 – 10.00 AI som grundtone.

Deltagerne lærer at anvende AI i kommunikation – både én til én og på gruppeniveau.

10.00 – 10.15 Pause

10.15 – 12.00 Workshop

Deltagerne får stillet en kommunikationsopgave, som efterfølgende skal afprøves

12.00 – 13.00 Frokost

13.00 – 15.00 Læringsrum 2

Deltagerne vælger selv et emne fra egen hverdag, som de vil gennemarbejde, kommunikere og modtage feedback på.

15.00 – 15.15 Pause

15.15 – 16.00 Opsummering

For at sikre den optimale effektsikring af undervisningen foretager vi en fælles opsummering og derefter udarbejdes de individuelle indsatsstrategier.



www.sebastiannybo.dk

Underviser

Sebastian Nybo er en anerkendt forfatter, foredragsholder og erhvervspsykologisk rådgiver med international erfaring og netværk. Han har arbejdet med organisationsudvikling og High Performance Teams i mere end 30 år. Som deltager får du adgang til såvel hans dybe faglige viden samt konkrete erfaringer fra en lang række af de virksomheder som han har rådgivet og understøttet frem til en dynamisk teamkultur og øget trivsel. Han har udviklet en lang række effektive og unikke værktøjer der giver overblik i en hektisk hverdag – og dem får du som deltager på hans foredrag og kurser en direkte adgang til.

Sebastian er ophavsmand til de 12 teorier og modeller, der indgår i SEB-teorisættet, og har de senere år specialiseret sig inden for emnerne Bæredygtig Ledelse, Teamkultur og Evolutionspsykologi.

Han har undervist mere end 350.000 mennesker i både ind- og udland og har mange års erfaring med undervisning og rådgivning af ledere og nøglemedarbejdere, og anses i dag som en autoritet inden for sit felt.

Ring og hør mere på tlf. **33 11 44 22** eller send en mail til: sn@sebgruppen.dk



Medlem af

